



**Naciones Unidas**

# **Informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados**

**Asamblea General**

**Documentos Oficiales**

**Sexagésimo cuarto período de sesiones**

**Suplemento núm. 12**

**Asamblea General**  
Documentos Oficiales  
Sexagésimo cuarto período de sesiones  
Suplemento núm. 12

# **Informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados**



Naciones Unidas • Nueva York, 2009



*Nota*

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras mayúsculas y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

## Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Párrafos</i>	<i>Página</i>
I. Introducción . . . . .	1–4	1
II. Tema central y objetivos del informe . . . . .	5	1
III. Poblaciones de la competencia del ACNUR . . . . .	6–10	2
IV. Reforma del ACNUR . . . . .	11–31	3
V. Protección y operaciones . . . . .	32–59	8
VI. Soluciones duraderas . . . . .	60–71	15
VII. Asociaciones de colaboración y actividades de coordinación . . . . .	72–77	18
VIII. Gestión financiera y supervisión de programas . . . . .	78–84	19
IX. Conclusión . . . . .	85	21
<b>Cuadros</b>		
1. Refugiados, solicitantes de asilo, desplazados internos, retornados (refugiados y desplazados internos), apátridas y demás personas de que se ocupa el ACNUR por país/territorio de asilo a fines de 2008. Cuadro establecido el 10 de junio de 2009 . . . . .		22
2. Gastos del ACNUR en 2008 por oficina regional y tipo de actividades de asistencia . . . . .		29



## I. Introducción

1. Cada vez resulta más difícil brindar protección y asistencia humanitaria a los refugiados, apátridas y desplazados internos en un entorno en el que a menudo no hay una paz que mantener, donde el acceso a las poblaciones afectadas está cada vez más restringido y las amenazas a los funcionarios de las Naciones Unidas están aumentando. Los ataques deliberados contra los trabajadores humanitarios han hecho que a la Oficina le resulte más difícil equilibrar los imperativos de la seguridad de su personal y la actuación humanitaria ininterrumpida. En 2008, alrededor de 260 trabajadores humanitarios resultaron muertos, secuestrados o gravemente heridos en ataques violentos, lo que supone el mayor balance anual registrado hasta la fecha. Cerca del 60% de esos ataques se produjeron en tan solo tres países: Afganistán, Somalia y el Sudán. En el primer semestre de 2009, dos funcionarios del ACNUR perdieron la vida en el Pakistán y otro fue secuestrado y liberado dos meses después. Durante la redacción de este informe otro funcionario resultó muerto en un atentado en el Pakistán, lo que por ahora eleva a tres el número de muertos en 2009.

2. En los últimos años, con el estallido, la renovación y la prolongación de conflictos armados en muchas regiones del mundo, han aumentado el tamaño y la complejidad de los desplazamientos forzados de población. La inestable situación en el Afganistán y el Pakistán, los conflictos persistentes en la región sudanesa de Darfur y en Colombia y el clima de violencia que existe en Georgia, Somalia y la República Democrática del Congo siguen generando desplazamientos forzados tanto dentro como fuera de las fronteras. La mejora de la situación de la seguridad en el Iraq ha suscitado un moderado optimismo, pero las condiciones todavía no son lo suficientemente estables como para contemplar el regreso voluntario y la reintegración sostenible de los desplazados.

3. La Oficina, que seguía profundamente preocupada por la situación de unos 5,7 millones de refugiados que habían estado viviendo en el exilio durante más de cinco años, continuó dando prioridad a la búsqueda de soluciones duraderas. Durante el período que abarca el informe, el ACNUR se centró en el fortalecimiento del apoyo internacional para las situaciones de refugiados prolongadas y puso en marcha una nueva iniciativa para intensificar la búsqueda de soluciones. Mediante la utilización complementaria de la repatriación voluntaria, la reintegración local y los reasentamientos, el ACNUR ayudó a resolver varias situaciones de refugiados prolongadas, especialmente en Asia y África.

4. Para hacer frente a los desafíos actuales, el ACNUR sigue comprometido con el proceso de cambio estructural y administrativo que inició en 2006. Con la asignación de más recursos a las operaciones, el recorte del gasto administrativo y de la sede y la ubicación del personal y los servicios allí donde más se necesitan se ha logrado en gran medida el objetivo de mejorar la eficacia de la Oficina. Varias medidas importantes adoptadas durante el período del que se informa, como el cambio hacia un sistema de gestión basada en los resultados y el aumento de la descentralización y la regionalización, han ayudado a reforzar la receptividad del ACNUR respecto de las personas a las que presta servicio.

## II. Tema central y objetivos del informe

5. En el presente informe se da cuenta de la labor realizada por el ACNUR desde enero de 2008 hasta mediados de 2009 para responder a las necesidades de los más

de 34 millones de personas de su competencia. Se presentan los principales avances y desafíos relacionados con la protección, la asistencia y la búsqueda de soluciones duraderas para los refugiados, desplazados internos, apátridas y demás personas atendidas; los progresos realizados tres años después de que se iniciara el proceso de reforma; los esfuerzos renovados para hacer frente a las situaciones de refugiados prolongadas; y una descripción general de las prioridades del ACNUR a escala mundial. También se pasa revista a la colaboración y la coordinación de las actividades con otras entidades interesadas, pertenecientes o no al sistema de las Naciones Unidas. En el Informe Mundial de 2008 y la actualización de 2009 del Llamamiento Mundial del ACNUR, así como en los diversos informes sobre gobernanza presentados al Comité Ejecutivo del Programa del Alto Comisionado y su Comité Permanente, figura información más completa, en particular sobre las operaciones regionales y en los países. Todos estos informes se pueden consultar en el sitio [www.unhcr.org](http://www.unhcr.org).

### **III. Poblaciones de la competencia del ACNUR**

6. En el cuadro 1, que figura al final del presente informe, se encontrarán las cifras correspondientes a las poblaciones de la competencia del ACNUR hasta fines de 2008. Se encontrarán estadísticas más completas en el Informe del ACNUR 2008 *Global Trends: Refugees, Asylum-seekers, Returnees, Internally Displaced and Stateless Persons*, publicado el 16 de junio de 2009 y que se puede consultar en [www.unhcr.org/statistics](http://www.unhcr.org/statistics).

7. A finales de 2008 había 34,4 millones de personas de la competencia del ACNUR, incluidos unos 10,5 millones de refugiados. El número de apátridas identificados se elevaba a casi 6,6 millones, si bien se calcula que el número real de apátridas en todo el mundo se aproxima más a los 12 millones. El número de desplazados internos a causa de los conflictos seguía siendo alto, en torno a 26 millones, de los que 14,4 millones se beneficiaban de las actividades de protección y asistencia del ACNUR. Este último dato supone un incremento de más de 600.000 personas en comparación con el año anterior (13,7 millones) y es la cifra más alta jamás registrada por el ACNUR.

8. A finales de 2008, los países en desarrollo acogían a 8,4 millones de refugiados, lo que supone el 80% de la población mundial de refugiados. Pese a la repatriación de un cuarto de millón de personas al Afganistán, el Pakistán volvió a encabezar la lista, al acoger a casi 1,8 millones de refugiados, en su mayoría afganos. El Afganistán seguía siendo el primer país de origen de los refugiados, seguido del Iraq. La suma de los refugiados afganos e iraquíes representa casi la mitad de la población refugiada bajo la responsabilidad del ACNUR.

9. Más de 1,3 millones de desplazados internos pudieron regresar a sus hogares en 2008, de los que unos 700.000 volvieron a sus lugares de origen en Uganda y 350.000 hicieron lo mismo en Kenya. Más de 600.000 refugiados pudieron regresar también a sus hogares.

10. Durante 2008, los Gobiernos y las oficinas del ACNUR en 154 países recibieron al menos 839.000 solicitudes individuales de asilo o de la condición de refugiado, lo que constituye un incremento del 28% en relación con el año anterior (635.800) y el segundo aumento anual consecutivo. Ello se debe al espectacular número de solicitudes de asilo registradas en Sudáfrica (más de 207.000) y a un



número considerablemente mayor de personas procedentes de países como el Afganistán, Eritrea, Somalia y Zimbabwe que solicitaron protección internacional.

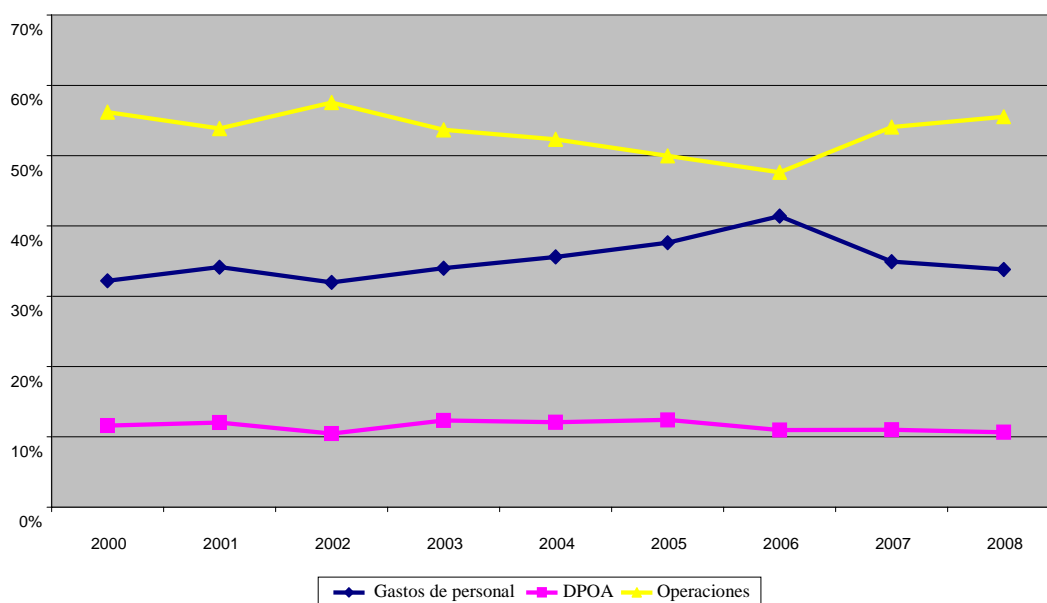
## IV. Reforma del ACNUR

### A. Desarrollo y gestión institucionales

11. Desde que se puso en marcha en 2006, el proceso de reforma del ACNUR ha estado guiado por la necesidad de optimizar la eficacia de la organización a la hora de satisfacer las necesidades de las personas de su competencia y avanzar hacia un modo de funcionamiento orientado a los resultados. Tres años después, el ACNUR se ha convertido en una organización más ágil y eficaz.

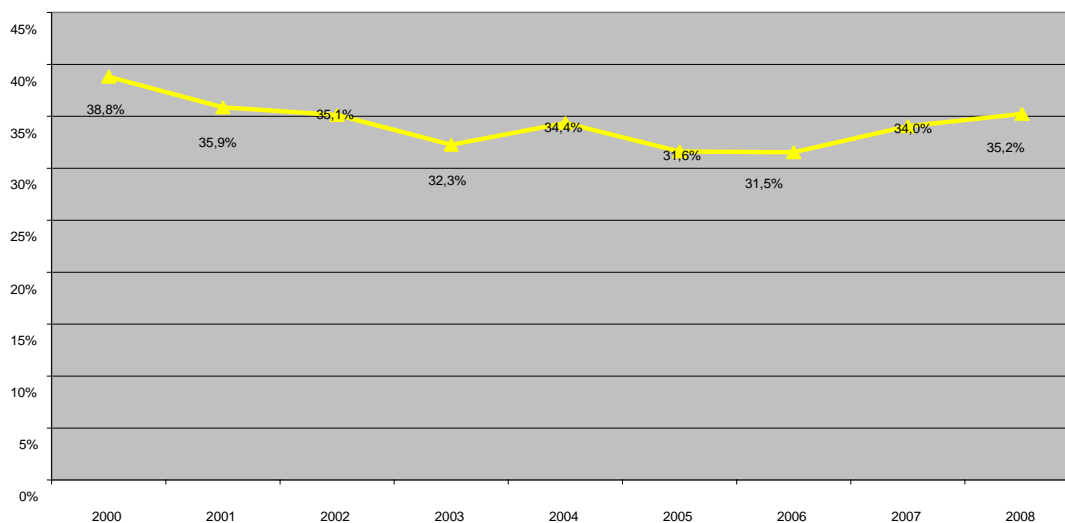
12. En 2006, los gastos de personal superaban por sí solos el 41% de los gastos totales del ACNUR. Habían aumentado durante cuatro años consecutivos y amenazaban con superar a los fondos que la organización destinaba a las operaciones. Sumados a los fondos para los presupuestos administrativos (documentos de presupuestos y obligaciones (DPOA)), los gastos de personal y administración representaban la mayoría absoluta (52,3%) de los gastos totales del ACNUR. Esta cifra puede inducir a error, puesto que una gran parte de la labor del personal del ACNUR consiste en brindar protección y asistencia a los refugiados en entornos operacionales. Dos años después, las cifras y, lo que es más importante, la tendencia, se han invertido. A finales de 2008, los gastos de personal se situaban justo por debajo del 34% de los gastos totales. Incluso sumados a los gastos administrativos, la ratio entre los gastos de personal/presupuestos administrativos y los gastos destinados a las operaciones volvía a ser decididamente favorable a estos últimos.

Gastos de operaciones, personal y DPOA como porcentaje del total (2000 a 2008)



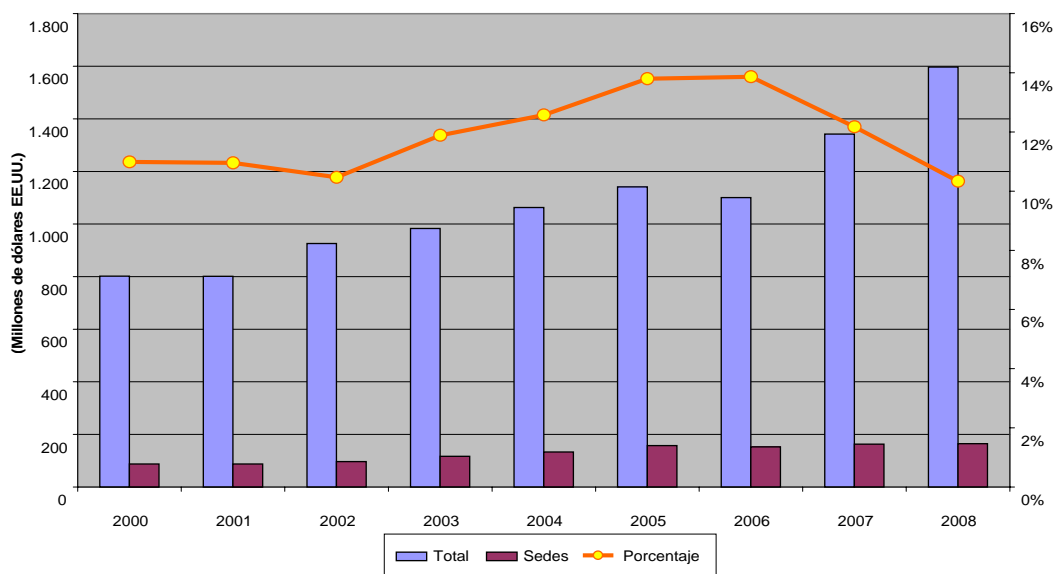
13. La organización ha aumentado la proporción de sus gastos totales que son suministrados por conducto de los organismos colaboradores en la ejecución del 31,5% en 2006 al 35,2% en 2008.

**Porcentaje de gastos de los colaboradores en la ejecución con respecto a los gastos totales del ACNUR (2000 a 2008)**



14. Al mismo tiempo, mediante una importante reducción del personal destinado en la sede de Ginebra, el ACNUR ha reducido el porcentaje de los gastos totales destinado a las sedes desde casi el 14% en 2006 hasta aproximadamente el 10% en 2008 (incluidas Ginebra y Budapest). Esta medida ha aumentado la flexibilidad operativa y los recursos de la organización.

**Gastos de las sedes (incluida Budapest) como porcentaje de los gastos totales (2000 a 2008)**



15. Una de las reformas más evidentes fue la deslocalización de varias funciones administrativas y de apoyo desde Ginebra hasta el Centro Mundial de Servicios de Budapest. Esta medida ha permitido realizar un importante ahorro. En 2010, únicamente en términos de sueldos y alquiler, resultaría unos 13 millones de dólares de los EE.UU. más caro realizar en Ginebra la labor que la organización va a desempeñar en Budapest. El ahorro resultante permite al ACNUR destinar más recursos a sus beneficiarios. Este cambio ha suscitado un importante apoyo por parte de los donantes y ha ayudado a la organización a cumplir sus obligaciones a pesar de la difícil coyuntura económica actual.

16. Otra de las principales reformas fue el traslado de la gestión de suministros a Budapest. Un examen externo del desempeño de la cadena de suministros del ACNUR había recomendado una profunda transformación de la gestión de las operaciones de la Oficina. A fin de fortalecer su capacidad de proporcionar bienes y servicios a las poblaciones de su competencia, el ACNUR adoptó el concepto de la cadena de suministro integrada, fusionando los servicios de adquisiciones y logística y mejorando la gestión de su flota, almacenes y haberes.

## **B. Recursos humanos**

17. Dentro del contexto de la reforma estructural general, se han emprendido varias iniciativas de reforma de la gestión de los recursos humanos.

### **Gestión de la carrera profesional**

18. Con la transformación de la Sección de Perfeccionamiento del Personal en el Centro Mundial de Aprendizaje de Budapest, el ACNUR ha creado una estructura de aprendizaje unificada, compuesta por una Junta de Gestión del Aprendizaje y un sistema de gestión del aprendizaje que institucionalizará los vínculos entre la formación y la planificación de la carrera profesional. La Sección de Apoyo a la Gestión de la Carrera ofrece una mayor capacidad de asesoramiento profesional a los funcionarios, quienes también se beneficiarán de servicios especializados durante los períodos de reconversión profesional. En 2008 se lanzó un nuevo sistema de evaluación de la actuación profesional con el fin de corregir una serie de deficiencias presentes en el sistema anterior.

### **Nombramientos y ascensos**

19. Durante el período anual de sesiones para los ascensos, celebrado en enero de 2008, se utilizó la metodología provisional para decidir los ascensos de los funcionarios internacionales del cuadro orgánico. En 2008 se concluyó una propuesta para seguir reformando el sistema de nombramientos y ascensos de los funcionarios internacionales y nacionales del cuadro orgánico. Se prevé que la nueva política, que basa los nombramientos del personal en un enfoque global orientado a las personas y no a los puestos, se aplique antes de finales de 2009.

### **Bienestar y relaciones del personal**

20. En junio de 2008 se creó una Oficina de Ética para brindar asesoramiento y apoyo al personal con respecto a su propia conducta y en relación con los principios fundamentales exigidos a los funcionarios de las Naciones Unidas. Dicha Oficina apoya las medidas que se están tomando para integrar el Código de Conducta en la cultura del ACNUR y administra el proceso anual de divulgación de la información

financiera. En 2008 se estableció un Consejo Consultivo entre el personal y la administración que sirve de foro para los representantes de la administración y de la asociación del personal de la sede y de las oficinas exteriores. El Consejo Consultivo ha mejorado la participación del personal de terreno en el proceso consultivo, examinando y proponiendo directrices generales sobre cuestiones relacionadas con la administración y el bienestar del personal dentro del ACNUR.

21. Durante el período que abarca el informe continuaron los esfuerzos por asegurar la aplicación de la política para lograr la equidad entre hombres y mujeres, especialmente en las áreas de la contratación, los destinos, los ascensos, la gestión de la actuación profesional, el desarrollo del personal y el equilibrio entre la vida privada y profesional. Un grupo de trabajo sobre discapacidad se reunió varias veces para abordar las cuestiones de la discapacidad y el personal, y en diciembre de 2008 se dio a conocer la política del ACNUR sobre el empleo de personas con discapacidad. También en 2008 se introdujo una política destinada a establecer las normas mínimas para dar respuesta al VIH en el lugar de trabajo a través del programa “UN Cares”.

22. Entre julio y octubre de 2008, el ACNUR celebró su segunda encuesta mundial del personal, en la que invitaba a su personal de todo el mundo a expresar su opinión sobre 12 temas, entre los que figuraban la comunicación, la cultura laboral y organizativa, el desarrollo profesional, la gestión, las políticas de recursos humanos y la ética. El 57% del personal de base respondió. El Alto Comisionado estableció un Comité Directivo que se encargará de asegurar el seguimiento específico de las respuestas a nivel mundial.

### **C. Gestión basada en los resultados**

23. La gestión basada en los resultados consiste en fortalecer la receptividad del ACNUR con respecto a las necesidades de las personas a las que presta servicio. Se trata del compromiso de conseguir los resultados adecuados de la manera más eficiente y eficaz. El ACNUR ha emprendido cinco iniciativas fundamentales: i) el marco de resultados; ii) la herramienta para los sistemas de gestión basada en los resultados, *Focus*; iii) la evaluación de las necesidades globales; iv) la estructura presupuestaria revisada, y v) el marco de rendición de cuentas para una gestión global. Estas iniciativas reflejan la transición hacia una cultura de gestión basada en los resultados en la organización.

#### **Marco de resultados y *Focus***

24. El marco de resultados es un marco basado en la protección que proporciona una descripción normalizada de los resultados que la Oficina pretende conseguir. Fue establecido en diciembre de 2008, con instrucciones sobre la presentación de informes al respecto en 2008, su aplicación en 2009 y utilización en labores de planificación para 2010-2011. El ACNUR ha diseñado y desarrollado la herramienta informática *Focus* para poder planificar sus programas, presupuestarlos e informar acerca de ellos de conformidad con el marco de resultados. Este programa informático, que fortalece la capacidad de la organización de articular, analizar y medir los resultados a distintos niveles, se aplicó a todas las operaciones a principios de 2009 y se utilizará para planificar, presupuestar e informar de los programas en 2010-2011.

### **Evaluación de las necesidades globales**

25. A principios de 2008, el ACNUR emprendió una evaluación de las necesidades globales, a fin de poder expresar con más detalle las necesidades de las personas de la competencia de la Oficina y presentar los planes, las actividades y los niveles de recursos necesarios para satisfacer dichas necesidades. Esta iniciativa se introdujo con carácter experimental en varios países en 2008 y se extendió a todo el mundo en el primer trimestre de 2009.

26. La evaluación de las necesidades globales basa su metodología en una serie de herramientas desarrolladas por el ACNUR en los últimos años para mejorar la evaluación, la planificación participativa, el razonamiento estratégico, los análisis por edad, sexo y diversidad y el fomento de la capacidad. La evaluación de las necesidades globales reúne todas estas herramientas, estableciendo las correspondencias entre las evaluaciones de necesidades y los mecanismos de planificación y movilización de recursos, lo que ha sido posible mediante el uso del nuevo marco de resultados y de *Focus*.

27. Los resultados de los proyectos piloto demostraron que un alarmante 30% de las necesidades de las personas de la competencia del ACNUR quedaban sin cubrir. Demostraron también que había que mejorar el acceso a los sistemas de asilo, los servicios de acogida, el registro, la documentación y la vigilancia de las fronteras. Además, se identificaron lagunas inquietantes en los servicios de salud, la educación, el alojamiento y la seguridad alimentaria. A fin de atender las necesidades en los ocho países piloto, la Oficina previó recursos por un monto total de 63,5 millones de dólares de los EE.UU. en su presupuesto de 2009.

28. Una vez superado el estadio experimental, y convertida ya en una iniciativa establecida, la evaluación de las necesidades globales ha suscitado un gran interés entre los Estados y otras entidades asociadas. Con arreglo a la iniciativa de evaluación de las necesidades globales, los gobiernos, los organismos colaboradores en la ejecución y las personas de la competencia del ACNUR participan más en el proceso de planificación, ya que este requiere que todas las partes interesadas se pongan de acuerdo sobre el alcance de las necesidades y sobre cómo se pueden satisfacer. Todas las oficinas regionales y nacionales han basado sus planes operativos para el bienio 2010-2011 en una evaluación global de las necesidades.

### **La estructura presupuestaria revisada**

29. En marzo de 2008, el Comité Permanente del Comité Ejecutivo del ACNUR aprobó una nueva estructura presupuestaria, que se basa en cuatro "pilares". Estos pilares abarcan: i) el programa mundial de refugiados; ii) el programa mundial de apátridas; iii) los proyectos mundiales de reintegración; y iv) los proyectos mundiales para desplazados internos. La nueva estructura tendrá efecto a partir del bienio 2010-2011. A fin de poder incluir los resultados de la evaluación de las necesidades globales en la estructura presupuestaria y darles prioridad, la Oficina está elaborando un nuevo conjunto de prioridades estratégicas globales.

### **Marco de rendición de cuentas para una gestión global**

30. En 2008 se elaboró un proyecto de marco de rendición de cuentas para una gestión global que se está probando durante 2009. Se espera que este marco contribuya a reforzar el sentido de responsabilidad de la organización respecto de las poblaciones a quienes presta servicio, en la medida en que establece claramente las responsabilidades, las funciones y las competencias en toda la organización.

## D. Regionalización y descentralización

31. En apoyo a los esfuerzos realizados en los últimos años para dotar de más medios y autonomía a las operaciones sobre el terreno, donde se desarrolla la parte fundamental de la labor de la Oficina, el ACNUR comenzó a poner en práctica en 2009 un modelo de descentralización y regionalización más sólido en Europa y América. En Europa, la Directora de la Oficina se trasladó a Bruselas y, en América, el Director Adjunto se trasladó a Panamá. Si bien es demasiado pronto para evaluar los resultados de estos cambios, se prevé que se fortalezca la presencia estratégica del ACNUR en estas regiones y se mejore su receptividad.

## V. Protección y operaciones

### A. Principales desafíos

32. Entre los factores que influyen en los patrones de conflicto y las formas de desplazamiento se encuentran la reducción del espacio humanitario, las restricciones de acceso impuestas a los trabajadores humanitarios, el mayor énfasis puesto por los Estados en la soberanía del Estado, el aumento de la urbanización<sup>1</sup>, la pobreza extrema y una gobernanza deficiente. Además, resulta cada vez más evidente que factores medioambientales como el cambio climático, las sequías y la disminución de los recursos y las desigualdades en el acceso a esos recursos están repercutiendo más que nunca en los desplazamientos<sup>2</sup>.

33. Las emergencias ya existentes y las nuevas emergencias ocurridas en el Afganistán, la República Democrática del Congo, el Iraq, el Pakistán, Somalia y la región sudanesa de Darfur provocaron desplazamientos masivos durante el período comprendido en el informe. Paralelamente, varias emergencias de menor envergadura que afectaron a refugiados de la República Centroafricana, el Chad y Eritrea pusieron a prueba la capacidad de respuesta del ACNUR.

34. En el Afganistán, la intensificación del conflicto y los ataques deliberados a los trabajadores humanitarios limitaron el acceso de las organizaciones humanitarias a aproximadamente la mitad del país. Unos 2,7 millones de afganos permanecían exiliados en las Repúblicas Islámicas del Irán y del Pakistán, ya que la violencia y la falta de tierras y de medios de vida frenaban su regreso. Además, a finales de junio de 2009, unos 2 millones de personas permanecían desplazadas en la Provincia Fronteriza Noroccidental y en las Zonas Tribales de Administración Federal del Pakistán, adonde las organizaciones humanitarias tienen limitado el acceso.

35. Si bien la situación general de la seguridad en el Iraq mejoró a principios de este año, aproximadamente 1,6 millones de iraquíes permanecían en el exilio en Jordania y en la República Árabe Siria, según los cálculos de los Gobiernos de acogida. Unos 2,6 millones de iraquíes seguían desplazados dentro del país. Para que el regreso pueda tener lugar de manera segura y digna, habrá que garantizar la

<sup>1</sup> El tercer Diálogo del Alto Comisionado sobre problemas de protección, que tendrá lugar en diciembre de 2009, se centrará en el tema: “Desafíos para las personas de la competencia del ACNUR en entornos urbanos”. El Diálogo intentará aclarar cuáles son las implicaciones del aumento de las operaciones humanitarias de protección y ayuda a las poblaciones en entornos urbanos y brindará la oportunidad de compartir buenas prácticas.

<sup>2</sup> Véase: *Cambio climático, desastres naturales y desplazamiento humano: la perspectiva del ACNUR*, ACNUR, octubre de 2008.

seguridad, la restitución de la propiedad o medidas compensatorias y un acceso pleno y equitativo a los servicios públicos.

36. En la región de Darfur del Sudán había todavía unos 2,7 millones de desplazados internos, mientras que en el Chad los campamentos gestionados por el ACNUR acogían a unos 250.000 refugiados. En marzo de 2009, la salida forzosa o la suspensión de las actividades de 16 organizaciones no gubernamentales (ONG) humanitarias o de derechos humanos en el Sudán redujo considerablemente la capacidad de la comunidad internacional para proporcionar asistencia, lo que supuso un riesgo para las iniciativas humanitarias, puso en peligro la vida de las personas desplazadas y los refugiados en el Chad y aumentó las posibilidades de que se acentuaran las tensiones y se produjeran nuevos desplazamientos. La ausencia de un acuerdo político entre el Gobierno y los diferentes movimientos rebeldes minó la capacidad de la misión conjunta de las Naciones Unidas y la Unión Africana de proporcionar seguridad a las poblaciones afectadas. En junio, el ACNUR inició un programa para distribuir documentos de identidad a más de 100.000 refugiados sudaneses en los campamentos del Chad. Los documentos de identidad están ayudando a facilitar la libertad de circulación dentro del país de acogida y el acceso a ciertos derechos básicos, de conformidad con la Convención de 1951.

37. En Somalia, donde el ACNUR coordinaba actividades de protección y alojamiento para 1,3 millones de personas desplazadas, la situación de la seguridad seguía siendo extremadamente inestable. Si bien 65.000 desplazados internos regresaron a Mogadiscio a principios de 2009, la reanudación de los combates provocó el desplazamiento de más de 200.000 personas entre mayo y junio y también dio lugar a nuevos desplazamientos hacia países vecinos, principalmente Kenya, que recibe a la mayoría de los refugiados somalíes, Djiboutí, Etiopía y el Yemen. Como resultado, la capacidad de los campamentos de la zona nororiental de Kenya ha quedado gravemente sobrepasada. En Somalilandia y Puntlandia, el ACNUR tan solo pudo brindar protección y asistencia muy limitadas a 11.000 refugiados y solicitantes de asilo, debido a las dificultades relacionadas con la seguridad y el acceso. Las hostilidades en curso en el norte del Yemen, que dificultan el acceso a los desplazados internos, y el constante aumento del número de refugiados y otros migrantes que llegan al país procedentes del Cuerno de África, principalmente de Somalia, plantean importantes desafíos al Gobierno del Yemen y al ACNUR.

38. Uno de los principales motivos de preocupación era la protección de los desplazados internos a raíz de varios antiguos conflictos locales, muchos de los cuales habían perdido ya la atención de los medios internacionales. En la República Centroafricana, unos 25.000 refugiados se vieron obligados a huir al Chad y al Camerún en 2008, elevando el número total de refugiados de la República Centroafricana en estos dos países a casi 124.000. Además, había unas 200.000 personas desplazadas dentro del país y sufriendo graves privaciones. Las hostilidades en la República Democrática del Congo, especialmente en las provincias orientales, agravaron la situación de la zona, provocando nuevos desplazamientos. Los cerca de 1,4 millones de desplazados internos del país fueron a menudo objeto de ataques armados, violencia sexual y de género y reclutamiento, incluso de niños, por grupos armados.

39. Tras una visita a Sri Lanka en abril de 2009, el Representante del Secretario General sobre los derechos humanos de los desplazados internos hizo un llamamiento a los Tigres de Liberación del Ealam Tamil para que permitieran a los civiles abandonar la zona de combate, y a las fuerzas gubernamentales para que

respetaran la zona libre de combate, permitieran el acceso sin trabas a los organismos humanitarios, respetaran la libertad de circulación y conservaran el carácter civil de los asentamientos de desplazados internos. Varios organismos humanitarios, incluido el ACNUR, organizaron una importante operación humanitaria para ayudar a los desplazados internos y proporcionarles alimentos, servicios médicos y alojamiento. A finales de mayo de 2009 cesaron los combates, y cerca de 280.000 desplazados internos fueron registrados y alojados en 41 campamentos distribuidos en cuatro distritos. El ACNUR y sus asociados siguen abogando por la mejora de las condiciones de los campamentos de desplazados internos, en especial para garantizar la libertad de circulación y la reunificación familiar, y por un pronto regreso voluntario de desplazados una vez restablecidos los servicios básicos y realizadas las actividades de desminado.

40. En Colombia, el número de desplazados internos ascendía a unos 3 millones de personas, de los que casi 300.000 se encontraban en países vecinos en una situación similar a la de los refugiados. Las autoridades colombianas hicieron progresos para mejorar la protección de la población desplazada, aprovechando el bien establecido marco jurídico del país. Sin embargo, persistían graves lagunas en la aplicación de las medidas destinadas a proteger a la población. En mayo de 2008 la Corte Constitucional ordenó la puesta en marcha de 13 programas gubernamentales destinados a proteger a las mujeres desplazadas, dar prioridad a estas mujeres en el acceso a la asistencia humanitaria de emergencia e investigar los casos de violencia sexual y de género. En enero de 2009, la Corte también ordenó el establecimiento de medidas urgentes para proteger a los grupos indígenas.

41. En Georgia, de las más de 130.000 personas que huyeron del conflicto en Osetia del Sur en agosto de 2008, unas 14.000 permanecían desplazadas a principios de 2009. De las más de 245.000 personas que estaban desplazadas en 1992, se calcula que aproximadamente 45.000 podrían haber regresado ya de forma espontánea a sus hogares, o estarían haciéndolo, en el distrito de Gali. Sin embargo, su proceso de reintegración todavía no ha concluido, puesto que muchas de estas personas hacen viajes frecuentes de ida y vuelta a sus hogares, especialmente durante las épocas de las cosechas. Es preciso realizar un ejercicio de comprobación de datos y establecimiento de perfiles para evaluar mejor las necesidades de las personas que regresan espontáneamente y las de sus comunidades de acogida. A fin de dar respuesta a todas las personas de su competencia en Georgia, el ACNUR se sigue esforzando por promover la confianza, facilitar el regreso digno y seguro de quienes deseen volver y, cuando no exista otra solución, apoyar la integración de los desplazados internos en los lugares en los que se encuentran.

## **B. Protección de los refugiados en el contexto de la migración internacional**

42. El principio de no devolución sigue siendo la piedra angular de la protección internacional de los refugiados. Sin embargo, fueron frecuentes los regresos forzados de solicitantes de asilo y migrantes sin que se hubieran evaluado sus necesidades de protección internacional, sobre todo si su llegada se había considerado ilegal. En 2008 se recibieron unos 1.777 informes fiables de casos de devolución que implicaban al menos a 58 países. En al menos 47 países, el acceso de los solicitantes de asilo al territorio se situaba por debajo de los niveles aceptables y, en al menos 55 países, las autoridades fronterizas no remitían sistemáticamente a los solicitantes de asilo a las autoridades competentes. El ACNUR recibió información fidedigna sobre la detención y la deportación de



cientos de eritreos, a pesar de los repetidos llamamientos dirigidos a las autoridades competentes para que no llevaran a cabo esas repatriaciones forzosas.

43. A menudo se denegó a la Oficina el acceso a centros de detención para determinar las necesidades de protección internacional, a pesar de las obligaciones de los Estados de ofrecer cooperación con arreglo a la Convención de 1951 y otras normas internacionales. Los refugiados y los solicitantes de asilo permanecían retenidos por períodos indefinidos, en contravención de los acuerdos y normas internacionales aplicables. A veces se denegó el acceso en la frontera o se devolvió al mar a personas que huían, incluso si había indicios de que necesitaban claramente protección internacional. En Asia sudoriental, la Oficina expresó su profunda preocupación por los informes recibidos a principios de 2009 según los cuales grandes grupos de “refugiados del mar” estaban siendo interceptados y remolcados hacia alta mar, con la consiguiente pérdida de vidas. En Asia central, la repatriación forzosa de refugiados afganos que llevaban largo tiempo en Uzbekistán era motivo de especial preocupación. En Europa, también resultaba preocupante la devolución de “refugiados del mar” a países del norte de África sin que se evaluaran sus necesidades de protección.

44. Como nota positiva, cabe mencionar la hospitalidad con la que los principales países de acogida de refugiados en Oriente Medio, especialmente Jordania y la República Árabe Siria, han recibido a un gran número de refugiados iraquíes, además de cientos de miles de refugiados palestinos. El Yemen también es un ejemplo positivo, por haber concedido la condición de refugiados *prima facie* a somalíes que habían huido de las hostilidades en su país, a pesar de las importantes dificultades económicas, sociales, de seguridad y de otro tipo que atraviesa el país.

### **C. Fortalecimiento de la aplicación de la Convención de 1951 (y el Protocolo de 1967) y de las convenciones sobre la apatridia**

45. En el período examinado, el número de Estados partes en la Convención de 1951 o en el Protocolo de 1967 se mantuvo en 147. En algunas partes del mundo, especialmente en Asia, Oriente Medio y el norte de África, el número de adhesiones sigue siendo menor. A pesar de las tradiciones de hospitalidad y asilo de estas regiones, sigue habiendo renuencia a establecer marcos jurídicos más formales, sin perjuicio de los importantes avances realizados en algunos países del norte de África, especialmente en Mauritania, donde se ha adoptado una ley de refugiados y se ha establecido un procedimiento para la determinación de la condición de refugiado, y en la Jamahiriya Árabe Libia, donde se ha preparado un proyecto de ley nacional sobre refugiados que está siendo examinado por las autoridades libias competentes.

46. A finales de junio de 2009, el número total de Estados partes en la Convención sobre el Estatuto de los Apátridas, de 1954, aumentó hasta los 63, al tiempo que había 35 Estados partes en la Convención para reducir los casos de apatridia, de 1961. Para lograr que disminuya la apatridia es fundamental que aumente el número de Estados partes en estas convenciones.

## **D. Identificación, prevención y reducción de la apatridia y protección de los apátridas**

47. La información sobre muchas situaciones de apatridia sigue siendo escasa e impide la elaboración de respuestas adecuadas. Muchos Estados siguen considerando las cuestiones relativas a la nacionalidad como un tema delicado y del ámbito exclusivo de la soberanía nacional y, por lo tanto, son reticentes a compartir información o a abordar la cuestión de la apatridia.

48. El ACNUR siguió aumentando la variedad y el alcance geográfico de las actividades emprendidas para hacer frente a la apatridia, mediante, entre otras cosas, el apoyo a la realización de estudios, registros y censos de población, así como campañas de documentación; la promoción de la adhesión a las convenciones sobre apatridia; la asistencia técnica a los Estados para colmar las lagunas que ocasionan y perpetúan la apatridia; y la información y el asesoramiento jurídico a las personas. En Nepal, por ejemplo, la Oficina apoyó al Gobierno y, a través de las ONG asociadas, ayudó a personas que no se habían beneficiado anteriormente de una campaña masiva de obtención de certificados de ciudadanía. En Kirguistán, el ACNUR realizó una amplia encuesta que permitió identificar y registrar a unos 10.000 apátridas cuya existencia desconocía previamente el Gobierno. Por último, en Côte d'Ivoire, la Oficina y las ONG asociadas ayudaron a más de 6.000 personas mediante el registro tardío de nacimientos y la expedición de documentación para que pudieran demostrar que eran nacionales de ese país. El ACNUR también formuló directrices destinadas a la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa sobre la utilización de los censos de población a fin de identificar personas apátridas, facilitó información al Consejo de Derechos Humanos sobre la privación arbitraria de la nacionalidad y colaboró con el Consejo de Europa para redactar un proyecto de recomendación sobre los niños y la nacionalidad.

## **E. Situaciones de refugiados prolongadas**

49. Casi 6 millones de personas llevan cinco años o más viviendo en el exilio, sin que se vislumbre ninguna solución duradera<sup>3</sup>. Existen en el mundo cerca de 30 situaciones de refugiados prolongadas, la gran mayoría en países de África y Asia que ya tienen dificultades para satisfacer las necesidades de su propia población. En un esfuerzo por dar un nuevo impulso a la búsqueda de soluciones para las situaciones de refugiados prolongadas, el Alto Comisionado puso en marcha una iniciativa especial en 2008. Esta iniciativa, que también pretende mejorar la calidad de vida de las poblaciones que han vivido en el exilio durante años, se centra en cinco situaciones: los refugiados afganos en las Repúblicas Islámicas del Irán y del Pakistán; los refugiados rohingya en Bangladesh; los refugiados bosnios y croatas en Serbia; los refugiados burundianos en la República Unida de Tanzania y los refugiados eritreos en la zona oriental del Sudán.

50. En el segundo Diálogo del Alto Comisionado sobre problemas de protección, celebrado en diciembre de 2008, se volvió a abordar la cuestión de las situaciones de refugiados prolongadas y la necesidad de encontrar soluciones duraderas. A este Diálogo asistieron 135 delegaciones en representación de unos 90 Estados, así como más de 50 organizaciones nacionales, internacionales, intergubernamentales y no

---

<sup>3</sup> Esta cifra no incluye a los más de 4 millones de refugiados palestinos amparados por el mandato del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS).

gubernamentales. La voluntad política de conseguir soluciones duraderas sigue siendo el ingrediente fundamental para hacer frente a las situaciones de refugiados duraderas, por lo que el ACNUR sigue trabajando para fortalecer el compromiso internacional en este sentido.

## F. Prioridades mundiales y respuestas

### Seguridad del personal del ACNUR y de las poblaciones de su competencia

51. Los ataques a los trabajadores humanitarios están aumentando<sup>4</sup>. En el Pakistán, en 2009, un vehículo del ACNUR fue objeto de una emboscada a plena luz del día. El conductor fue asesinado de un disparo a quemarropa y el jefe de la oficina auxiliar de Quetta fue tomado como rehén y mantenido en cautividad durante 63 días antes de ser liberado. Unos meses después, un miembro del equipo de emergencia desplegado en la zona resultó muerto durante el bombardeo del hotel Pearl Continental en Peshawar. Durante la redacción del presente informe, un tercer funcionario murió en el Pakistán cuando varios hombres armados dispararon contra él mientras trabajaba en el campamento de Kutcha Gari, en la frontera de las Zonas Tribales de Administración Federal de la Provincia Fronteriza Noroccidental. Otro colega resultó herido durante el ataque. En 2008, el Jefe de la Oficina del ACNUR en Mogadiscio fue secuestrado y retenido durante más de dos meses antes de ser puesto en libertad. Estos incidentes son un claro recordatorio de algunos de los desafíos a los que se enfrenta el ACNUR. Debido a la naturaleza del mandato de la Oficina, los funcionarios son especialmente vulnerables, ya que a menudo tienen que trabajar en regiones aisladas e inestables.

52. El ACNUR, como parte del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, participa activamente en el proceso emprendido por las Naciones Unidas para actuar con más eficacia en entornos difíciles. La Oficina celebra el reciente cambio de enfoque, que ha pasado de un “cuándo irse” a un “cómo quedarse”, lo que le permitirá continuar las actividades de su programa mediante una mejor integración de la seguridad y la planificación de programas. En 2008, el ACNUR contribuyó con más de 5 millones de dólares de los EE.UU. al presupuesto del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, con aportaciones adicionales para los arreglos locales de participación en la financiación de los gastos. El ACNUR sigue haciendo especial hincapié en la formación, especialmente la relativa a la actuación en caso de incidente con rehenes. La Oficina sigue manteniendo su compromiso de velar por que la gestión de la seguridad se incluya en todas sus actividades y que las operaciones se realicen de la manera más segura posible.

53. La protección de la población civil compete principalmente a los Estados. En tanto que organismo humanitario, la capacidad del ACNUR de proporcionar seguridad física a las personas de su competencia es limitada. En algunas situaciones, garantizar la seguridad de los campamentos y mantener su carácter humanitario y civil sólo ha sido posible con la ayuda del personal de mantenimiento de la paz, como es el caso en la zona oriental del Chad, donde su ayuda está contribuyendo a disuadir los ataques a los campamentos y el reclutamiento de niños y reducir la amenaza del bandidaje y la violencia sexual. Actualmente se está procediendo al examen global de las prácticas y al establecimiento de directrices en

<sup>4</sup> Informe núm. 34/2009 del Grupo de Políticas Humanitarias: *Providing aid in insecure environments*. Actualización.

el área de la seguridad de los beneficiarios. En la región de Darfur, en el Sudán, la violencia (incluida la violencia sexual y de género) y la inseguridad en los campamentos de desplazados internos y refugiados y zonas adyacentes aumentaron durante el período que se examina, y en algunos campamentos había una gran cantidad de armas.

### **Integración de criterios de edad, género y diversidad**

54. Tras introducir la estrategia de integración de criterios de edad, género y diversidad en todas sus operaciones, el ACNUR elaboró en 2008 un plan de acción para la integración de esos criterios. El objetivo de la estrategia es tener en cuenta las diferentes necesidades, intereses y recursos de las mujeres y los hombres, y de las niñas y los niños en todas las fases del ciclo de desplazamiento, en la labor de brindar protección y en las tareas de diseñar, planificar, aplicar, supervisar y evaluar los programas. Mediante la adopción de un enfoque basado en los derechos y en la comunidad, la estrategia de integración de criterios de edad, género y diversidad promueve la participación y la habilitación de las personas y las comunidades para luchar contra las desigualdades y la discriminación a que hacen frente las mujeres y las niñas.

55. También se ha establecido un marco de rendición de cuentas, que incluye en las operaciones un mecanismo para medir los progresos realizados en la aplicación de políticas relacionadas con la protección de las mujeres y los niños, así como un enfoque basado en los derechos y en la comunidad para la gestión de las operaciones. El objetivo del marco de rendición de cuentas es demostrar el liderazgo de la organización haciendo que la administración superior deba rendir cuentas de manera transparente, pública y personal. Como tal, es una iniciativa pionera a la hora de asegurar que las personas de la competencia del ACNUR se sitúen en el centro de la toma de decisiones que afectan a sus vidas. El análisis de los primeros resultados demostró que los progresos en la aplicación de este mecanismo variaban según las regiones. Por ejemplo, las operaciones en África registraron excelentes resultados en relación con la prevención y la lucha contra la violencia sexual y de género, mientras que las operaciones en Asia recibieron una alta puntuación en las actividades destinadas a aumentar la protección de las mujeres y los niños. El análisis también puso de manifiesto las limitaciones relacionadas con el personal, los obstáculos socioeconómicos y el compromiso de las entidades asociadas.

### **Medio ambiente**

56. La presencia de refugiados y desplazados internos puede resultar perjudicial para el medio ambiente, especialmente cuando un gran número de personas se concentra en zonas ecológicamente frágiles. A lo largo de los años, el ACNUR ha emprendido actividades para mitigar este impacto y ayudar a las personas de su competencia a adaptarse a entornos donde escasean los recursos. Estas actividades abarcan desde la orientación y la formación sobre la gestión racional del medio ambiente hasta acciones prácticas, como la introducción de estufas de bajo consumo energético, cocinas que funcionan con energía solar y pequeñas explotaciones agrícolas sostenibles, así como el apoyo a la plantación de unos 10 millones de árboles cada año. La Oficina sigue colaborando con otros organismos preocupados por la gestión medioambiental, especialmente en el contexto de la organización de grupos temáticos, la iniciativa “Unidos en la acción” y otros mecanismos de coordinación, para promover la conservación y la rehabilitación sostenibles de las áreas afectadas por la presencia de poblaciones desplazadas.

57. Sin embargo, lamentablemente la sostenibilidad medioambiental a menudo se ha visto relegada a un segundo plano, dejando paso a las necesidades de supervivencia de las personas desplazadas, puesto que los recursos técnicos y financieros necesarios para satisfacer las necesidades medioambientales han disminuido en los últimos años. Se están perdiendo oportunidades para ayudar a las comunidades de acogida a contrarrestar el impacto medioambiental de la presencia de refugiados y desplazados internos. Uno de los principales desafíos es que la organización y los organismos colaboradores en la ejecución dispongan de un caudal suficiente y continuo de conocimientos técnicos en materia de programación medioambiental.

## **G. Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia**

58. El ACNUR reforzó sus capacidades de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, así como sus mecanismos de alerta temprana. Con la formación anual de al menos 3 equipos de intervención en situaciones de emergencia, la Oficina aumentó a 300 el número de funcionarios disponibles para ser desplegados sobre el terreno. Los funcionarios que figuran en la lista de emergencia pueden ser llamados a acudir sobre el terreno en un plazo de 72 horas, en caso de una movilización excepcional, para hacer frente a una emergencia de gran envergadura. El abastecimiento de artículos no alimentarios y la reposición sistemática de las reservas centrales de emergencia plantearon un desafío continuo durante 2008, pero la Oficina mantuvo su capacidad de proporcionar alojamiento de emergencia y enseres domésticos a unas 500.000 personas necesitadas.

59. Tradicionalmente, la participación de la organización en la asistencia a personas desplazadas dentro de su país como consecuencia de desastres naturales se decide caso por caso. Cuando dispone de una operación establecida en un país afectado por un desastre natural, el Alto Comisionado presta su ayuda al gobierno y las autoridades locales afectadas para dar respuesta a los imperativos humanitarios y como contribución a las actividades de socorro de las Naciones Unidas. La presencia del ACNUR en zonas remotas y la ubicación de sus reservas de emergencia le permiten brindar ayuda humanitaria inmediata. En 2008, el ACNUR proporcionó asistencia en forma de personal, artículos no alimentarios y material de otro tipo a las víctimas de desastres naturales en China (terremoto), Myanmar (ciclón) y el Yemen (inundaciones).

## **VI. Soluciones duraderas**

60. Los movimientos de repatriación a gran escala observados en el pasado se han ralentizado. Las cifras relacionadas con el regreso no han dejado de descender desde 2004, y los niveles actuales se sitúan entre los más bajos registrados en las últimas décadas. Sin embargo, los esfuerzos del ACNUR por conseguir soluciones alternativas, como la integración local y los reasentamientos, están ganando terreno.

### **A. Repatriación voluntaria**

61. En 2008, los principales países de retorno eran el Afganistán (278.500), Burundi (95.400), el Sudán (90.100), la República Democrática del Congo (54.000), el Iraq (25.600), y Angola (13.100).

62. Aunque más de 278.000 afganos registrados regresaron a su patria en 2008, la situación de la seguridad del país ha seguido deteriorándose. Muchos regresaron al Afganistán debido al empeoramiento de la situación económica y política en el Pakistán. Aproximadamente el 10% de las personas que regresaron se vieron obligadas a desplazarse de nuevo. Más de 5 millones de afganos han regresado desde 2002, pero los repatriados siguen encontrando dificultades a medida que la capacidad de absorción del país llega a su límite. En la Conferencia Internacional sobre el Retorno y la Reintegración, copresidida por el Gobierno del Afganistán y el ACNUR en noviembre de 2008, se incluyó la reintegración de los regresados en la Estrategia Nacional de Desarrollo del Afganistán. La comunidad internacional prometió ayudar al Gobierno del Afganistán a aumentar la capacidad del país para absorber regresados.

63. En Sierra Leona se adoptó un enfoque global. Dados los indicios del retorno de la paz y la estabilidad a la región, el ACNUR hizo importantes esfuerzos por encontrar soluciones para los refugiados, antes y después de su recomendación de junio de 2008 de que, a partir del 31 de diciembre de 2008, se aplicara la cláusula de cesación a los refugiados de Sierra Leona. Se facilitó asistencia en forma de donaciones en efectivo y transporte a los refugiados de Sierra Leona que optaron por la repatriación. Se interrumpieron las actividades de reasentamiento a gran escala, pero el ACNUR siguió reasentando de manera puntual a refugiados con necesidades específicas. La Oficina también puso en marcha una iniciativa de integración local en el África occidental, destinada a refugiados de Sierra Leona y Liberia. La iniciativa combinaba la ayuda para la integración a nivel comunitario con la asistencia a los refugiados para que pudieran hacer uso de los derechos laborales y de residencia que les correspondían con arreglo a los protocolos sobre libre circulación de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO).

64. La operación de repatriación de refugiados de Burundi que vivían en la República Unida de Tanzania, que el ACNUR comenzó en 2002, alcanzó las 300.000 personas en marzo de 2008. En las cifras de regreso de 2008 se incluyen los más de 30.000 refugiados procedentes de antiguos asentamientos establecidos tras la oleada de 1972. Como consecuencia de estos movimientos, el número de refugiados en los campamentos de la zona noroccidental de Tanzania descendió por debajo de los 200.000 por primera vez en 15 años.

65. Entre otros movimientos de repatriación destacables, cabe señalar el regreso de 14.000 refugiados mauritanos a sus hogares con la ayuda del ACNUR, y de casi 11.000 refugiados liberianos, procedentes principalmente de Ghana.

## **B. Integración local**

66. El ACNUR siguió prestando especial atención a las posibilidades de integración local. En África, surgieron oportunidades para los refugiados de la República Democrática del Congo en Angola, los nigerianos en el Camerún, los congoleños en el Gabón, los togoleños en Ghana y los ghaneses en el Togo. En la República Unida de Tanzania, el Gobierno siguió aplicando un programa de integración local para unos 176.000 refugiados de Burundi que huyeron de su país en 1972, al tiempo que se prestaba apoyo a la repatriación voluntaria de quienes desearan regresar. En Europa, el ACNUR se esforzó por reducir los obstáculos a la integración, como ha identificado un reciente estudio financiado por la Comisión Europea sobre la integración local de los refugiados en Belarús, la República de

Moldova y Ucrania. El Gobierno de la ex República Yugoslava de Macedonia adoptó una estrategia para 2009-2015 para la integración de los refugiados y otros extranjeros. En Asia, se lograron avances en la naturalización de unos 3.000 antiguos refugiados camboyanos en Viet Nam. En América Latina, los programas “Ciudades solidarias” y “Fronteras solidarias” del Plan de Acción de México tenían por objeto facilitar la autosuficiencia y la integración local.

### C. Reasentamiento

67. La búsqueda de soluciones globales a las situaciones de refugiados prolongadas siguió dando resultados. En 2008, los importantes esfuerzos de reasentamiento permitieron a más de 16.000 refugiados de Myanmar abandonar Tailandia y a más de 13.000 bhutaneses abandonar Nepal.

68. El ACNUR ha atendido las necesidades de protección y los llamamientos de la comunidad internacional para extender los reasentamientos a un número cada vez mayor de refugiados vulnerables y ha fomentado el uso del reasentamiento como solución duradera viable y su integración en todas las estrategias de protección y de búsqueda de soluciones. Las más de 121.000 solicitudes de reasentamiento y las 65.800 salidas registradas en 2008 representaron un aumento del 22 y el 32%, respectivamente, en comparación con 2007, mientras que las solicitudes de reasentamiento de mujeres en situación de riesgo aumentaron un 42%, lo que demuestra el compromiso del ACNUR de aplicar la Conclusión Núm. 105 (LVII), de 2006, del Comité Ejecutivo, sobre las mujeres y las niñas en situación de riesgo. El ACNUR también colaboró con muchos asociados para fomentar una mayor participación de los países europeos en los esfuerzos mundiales de reasentamiento.

69. El ACNUR calcula que el número de refugiados que necesitarán ser reasentados en 2010 ascenderá a unas 747.000 personas, incluidas las poblaciones cuyo reasentamiento está previsto para un período de varios años. Estos cálculos suponen un aumento importante con respecto a las previsiones para 2009 (560.000 personas). Sin embargo, los países de reasentamiento en su conjunto solo ofrecen en total unas 79.000 plazas anuales. En los dos últimos años, el número de personas para las que el ACNUR ha determinado la necesidad de reasentamiento y presentado la solicitud ha superado el número de plazas ofrecidas por los países de reasentamiento. Es fundamental que los esfuerzos del ACNUR por aumentar los reasentamientos se vean acompañados de los compromisos de los Estados de brindar más oportunidades para el reasentamiento de refugiados y otorgar en prioridad las plazas a quienes más necesiten esta solución.

70. El aumento de las necesidades de reasentamiento se explica en parte por la prioridad que ha dado el ACNUR a la planificación plurianual y el reforzado papel de los reasentamientos en las estrategias de búsqueda de soluciones globales. Se han realizado esfuerzos en relación con cinco de las seis situaciones de refugiados prolongadas señaladas como prioritarias en la Iniciativa del Alto Comisionado para integrar mejor los reasentamientos en las estrategias de protección y de solución. La contribución de los reasentamientos a la seguridad de las personas y a su participación en la consolidación de la paz queda demostrada no solo por la protección y las soluciones que brindan a los refugiados, sino también por las oportunidades que brindan de encontrar soluciones globales a las situaciones de refugiados.

71. Como parte de los esfuerzos realizados para mejorar la protección frente a la devolución y el reasentamiento urgente de personas en situaciones de riesgo, el ACNUR puso en práctica en 2008 el concepto de los “servicios de tránsito para la evacuación”, con el fin de proporcionar un cobijo temporal a los refugiados, a la espera de su reasentamiento final en un tercer país. El primer servicio para la evacuación entró en funcionamiento en Rumania en 2008. Se están estudiando más iniciativas en otras regiones del mundo.

## **VII. Asociaciones de colaboración y actividades de coordinación**

72. El ACNUR reforzó sus alianzas estratégicas con una amplia variedad de agentes, entre los que figuraban gobiernos, la Comisión Europea, organismos de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y regionales y el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. La Oficina también reforzó su colaboración con ONG, instituciones académicas, instituciones financieras, organismos donantes bilaterales, empresas y particulares del sector privado.

73. En el Comité Permanente entre Organismos, el ACNUR contribuyó a formular políticas sobre la reforma de las actividades humanitarias, gestionar el Fondo central para la acción en casos de emergencia y redefinir y mejorar el sistema de coordinadores de asuntos humanitarios. El ACNUR ha participado plenamente en el enfoque de gestión por grupos y ha definido prioridades dentro de las responsabilidades de su grupo, tanto a nivel mundial como sobre el terreno, en las áreas de la protección, el refugio de emergencia y la coordinación y gestión de los campamentos. Se ha recalcado mucho la cuestión del espacio humanitario, especialmente el acceso a los beneficiarios. La Oficina también ha colaborado con el equipo de tareas oficioso del Comité Permanente entre Organismos sobre el cambio climático y las consecuencias humanitarias de este fenómeno. En relación con la iniciativa “Unidos en la acción”, el ACNUR está trabajando en cinco de los ocho países piloto para que las personas de su competencia estén incluidas en las respectivas evaluaciones comunes para los países y en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

74. Las relaciones bilaterales con los principales asociados siguen siendo intensas. Por ejemplo, el ACNUR y el Programa Mundial de Alimentos (PMA) trabajaron juntos para incluir a las personas necesitadas en los programas de ayuda alimentaria. Más de 2,2 millones de refugiados, 300.000 regresados y 5 millones de desplazados internos en unos 30 países recibieron la asistencia alimentaria del PMA en 2008. El ACNUR armonizó su plan estratégico y sus programas sobre VIH/SIDA con los de otros copatrocinadores del ONUSIDA. Participó en importantes iniciativas regionales sobre el sida en África, a fin de incluir a los refugiados, los desplazados internos y los regresados en los programas nacionales sobre el VIH. El ACNUR colaboró con el Banco Mundial, el PNUD y organismos bilaterales como el Organismo Japonés de Cooperación Internacional con el fin de fomentar el apoyo al desarrollo en situaciones de transición. Las asociaciones de colaboración del ACNUR con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia le permitieron beneficiarse de experiencia técnica en áreas como la educación de calidad, la formación de profesores, el reconocimiento de diplomas y certificados y el desarrollo de programas de estudios.



75. Las ONG siguen constituyendo el mayor grupo de asociados de la Oficina. En 2008, el 25% de los gastos totales del ACNUR se encauzó por medio de 635 ONG (163 internacionales y 472 nacionales) y se firmaron más de 1.220 acuerdos relativos a todos los sectores de asistencia. La Oficina se compromete a mantener estrechos vínculos con las ONG como una de las mejores maneras de velar por que se atiendan las necesidades básicas de los refugiados y otras personas necesitadas de protección.

76. El apoyo que los sectores empresarial y privado brindan al ACNUR ha aumentado. La Fundación Bill y Melinda Gates y la Fundación pro Naciones Unidas aportaron importantes contribuciones en metálico, mientras que las empresas participantes en el Consejo de Líderes Comerciales del ACNUR idearon campañas y recursos innovadores para apoyar a la Oficina. El ACNUR ha entablado una alianza mundial con el Fondo Grameen como parte de su estrategia sobre los medios de vida. También está forjando una asociación con la Fundación Khalifa de los Emiratos Árabes Unidos y con Qatar Charity. En 2008, el ACNUR recibió de la Lotería Nacional Postal de los Países Bajos, por sexto año consecutivo, más de 1 millón de euros en contribuciones para fines generales. El ACNUR también ha encontrado apoyo en el mundo de los deportes. Las campañas y los proyectos realizados con la Fundación FC Barcelona y el Comité Olímpico Internacional tuvieron como resultado una mayor visibilidad y contribuciones en metálico y en especie, sobre todo para proyectos de educación, deportes y actividades recreativas. Microsoft y Pricewaterhouse Coopers están apoyando los preparativos del lanzamiento mundial del programa Acceso Comunitario a la Tecnología, cuyo objetivo es mejorar las oportunidades de educación y de sustento de las comunidades desplazadas.

77. Los ganadores del Premio Nansen en 2008 fueron el Coordinador del Centro de las Naciones Unidas para la Coordinación de Actividades Relativas a las Minas del Líbano meridional y sus 1.000 trabajadores, por su extraordinaria contribución a la seguridad de los desplazados internos, los regresados y los trabajadores humanitarios en el Líbano. El monto del premio, 100.000 dólares de los EE.UU., se destinará a apoyar actividades agrícolas en el Líbano meridional.

## **VIII. Gestión financiera y supervisión de programas**

### **A. Gestión financiera**

78. Los recursos necesarios para 2008 ascendieron en total a 1.850,9 millones de dólares de los EE.UU., que incluían 1.174,2 millones para el Presupuesto del Programa Anual y 676,7 millones para 27 presupuestos para Programas Suplementarios. La financiación del Presupuesto del Programa Anual se mantuvo al mismo nivel que en 2008, al 101%, y la del Presupuesto para los Programas Suplementarios se situó en el 79% (90% en 2007). El año 2008 fue muy rentable en lo que a recaudación de fondos se refiere. Por segundo año consecutivo, el ACNUR recibió más contribuciones que nunca. En 2008 se destinaron a las actividades 255,5 millones de dólares de los EE.UU. más que en el año anterior. Pese al inicio de la crisis financiera mundial, el ACNUR terminó el año con un próspero balance.

79. Los presupuestos totales para 2009 ascienden actualmente a un total de 2.210,3 millones de dólares de los EE.UU., de los que 1.275,5 millones de dólares corresponden al Presupuesto del Programa Anual y 934,8 millones a los 29 presupuestos para Programas Suplementarios. Antes de la celebración de la

Conferencia sobre Promesas de Contribuciones en diciembre de 2008, y durante la misma, más de 55 donantes prometieron destinar 462,9 millones de dólares de los EE.UU. a los programas de 2009 del ACNUR. A principios de mayo de 2009 la Oficina esperaba que el déficit de financiación combinado para el Presupuesto del Programa Anual y los presupuestos para Programas Suplementarios se situara en 385,5 millones de dólares al terminar el año.

## **B. Supervisión y auditoría**

### **Sección de Auditoría del ACNUR**

80. La Oficina de Servicios de Supervisión Interna de las Naciones Unidas (OSSI) presta servicios de auditoría interna al ACNUR. Entre el 1º de julio de 2008 y el 30 de junio de 2009, la Sección de Auditoría del ACNUR emitió 21 informes de auditoría sobre las operaciones y actividades del ACNUR. En los informes se formulaban 264 recomendaciones, de las que 242 se consideraban de riesgo medio a elevado. El objetivo de dichas recomendaciones era mejorar los procesos y los procedimientos, así como los mecanismos de gobernanza, supervisión de la gestión, rendición de cuentas y gestión de riesgos. Al 30 de junio de 2009, el 84% de estas recomendaciones ya se habían aplicado o estaban siendo aplicadas. Más de la mitad de las recomendaciones se referían en igual medida a la gestión de proyectos y programas y a la gestión de suministros.

### **Inspección e investigación**

81. La Oficina del Inspector General (OIG) sigue siendo la principal instancia de supervisión en el ACNUR. En 2008, la OIG realizó 10 inspecciones ordinarias, 2 misiones de cumplimiento y 2 investigaciones especiales. Tres inspecciones ordinarias que estaban programadas tuvieron que ser pospuestas a 2009 debido a las limitaciones de recursos. La OIG presentó al Alto Comisionado un informe sobre las buenas prácticas y constataciones recurrentes de sus inspecciones durante el período 2004-2007 y encomendó a los miembros del Comité del Personal Directivo Superior del ACNUR que hicieran un seguimiento de la consideración prestada a sus conclusiones.

82. Durante 2008, la OIG recibió 274 quejas e inició 113 investigaciones sobre presuntas faltas de conducta. En comparación con 2007, se registró un descenso del 3,5% en el número de investigaciones realizadas.

83. En el contexto del propio proceso de reforma del ACNUR, el Alto Comisionado solicitó a la Oficina de Lucha contra el Fraude de la Comisión Europea (OLAF) que realizara un examen periódico independiente de la OIG durante 2008. La comisión de examen de la OLAF presentó sus conclusiones y recomendaciones en noviembre de 2008, y se estableció un grupo de trabajo para que preparara una guía para la aplicación de las recomendaciones del informe. Esta aplicación ya está mejorando los procedimientos utilizados por la OIG para realizar inspecciones, investigaciones e indagaciones especiales.

84. A finales de 2008 también se realizó una auditoría externa de la OIG.

---

## **IX. Conclusión**

85. El actual entorno de trabajo del personal humanitario que se ocupa de personas desplazadas por la fuerza es muy complejo y requiere una respuesta firme, coherente y sin restricciones, en colaboración con todas las partes interesadas, especialmente los Estados. El proceso de reforma estructural y administrativa iniciado en 2006 ha alcanzado la fase de consolidación, y toda la organización se ha comprometido a orientar su funcionamiento hacia los resultados. Esto no quiere decir que al ACNUR ya no le quede nada por aprender. En el futuro, la Oficina seguirá examinando sus métodos de trabajo y ajustándolos cuando sea necesario para potenciar al máximo la ayuda que presta a sus beneficiarios: los desarraigados y los apátridas de todo el mundo.

## Cuadro 1

**Refugiados, solicitantes de asilo, desplazados internos, retornados (refugiados y desplazados internos), apátridas y demás personas de que se ocupa el ACNUR por país/territorio de asilo a fines de 2008. Cuadro establecido el 10 de junio de 2009**

País/territorio de asilo <sup>1</sup>	Refugiados					Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y personas en situación similar a los desplazados internos <sup>6</sup>					Total
	Refugiados <sup>2</sup>	Personas en situación similar a la de un refugiado <sup>3</sup>	Total y personas en situación similar	De los cuales asistidos por el ACNUR	Solicitantes de asilo (casos pendientes) <sup>4</sup>	Refugiados retornados <sup>5</sup>	Desplazados internos <sup>6</sup>	Desplazados internos retornados <sup>7</sup>	Apátridas <sup>8</sup>	Otras personas <sup>9</sup>	
Afganistán	37	–	37	37	10	278 489	230 670	6 453	–	–	515 659
Albania	65	–	65	65	22	–	–	–	–	–	87
Alemania	582 735	–	582 735	–	33 295	–	–	–	9 322	22 500	647 852
Angola	12 710	–	12 710	4 812	3 185	13 052	–	–	–	–	28 947
Arabia Saudita	240 572	–	240 572	572	192	–	–	–	70 000	–	310 764
Argelia <sup>10</sup>	94 093	–	94 093	90 088	898	–	–	–	–	–	94 991
Argentina	2 845	–	2 845	375	730	1	–	–	–	–	3 576
Armenia <sup>11</sup>	3 953	–	3 953	3 226	171	1	–	–	–	–	4 125
Australia	20 919	–	20 919	–	2 159	–	–	–	–	–	23 078
Austria	37 557	–	37 557	–	36 693	–	–	–	464	–	74 714
Azerbaiyán	2 061	–	2 061	2 061	41	–	603 251	–	2 078	472	607 903
Bahrein	48	–	48	48	49	–	–	–	–	–	97
Bangladesh	28 389	–	28 389	28 123	3	–	–	–	–	–	28 392
Belarús	609	–	609	247	54	–	–	–	7 818	2 420	10 901
Bélgica	17 026	–	17 026	–	14 263	–	–	–	548	–	31 837
Belice	277	–	277	87	7	–	–	–	–	–	284
Benin	6 933	–	6 933	6 933	212	–	–	–	–	–	7 145
Bolivia (Estado Plurinacional de)	664	–	664	288	91	–	–	–	–	–	755
Bosnia y Herzegovina	7 257	–	7 257	1 481	480	971	124 529	715	10 000	50 496	194 448
Botswana	3 019	–	3 019	3 019	182	–	–	–	–	–	3 201
Brasil	3 852	–	3 852	2 531	517	–	–	–	–	–	4 369
Bulgaria	5 129	–	5 129	–	1 079	–	–	–	–	–	6 208
Burkina Faso	557	–	557	557	604	–	–	–	–	–	1 161
Burundi	21 093	–	21 093	21 093	5 269	95 389	100 000	–	–	–	221 751
Camboya	164	–	164	161	61	–	–	–	–	–	225
Camerún	81 037	–	81 037	81 037	2 231	–	–	–	–	–	83 268
Canadá	173 651	–	173 651	–	54 202	–	–	–	–	–	227 853
Chad	302 687	27 823	330 510	302 685	54	4 415	166 718	37 615	–	–	539 312
Chile	1 613	–	1 613	1 613	890	–	–	–	–	–	2 503
China	300 967	–	300 967	55	20	–	–	–	–	4	300 991

País/territorio de asilo <sup>1</sup>	Refugiados					Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y personas en situación similar a los desplazados internos <sup>6</sup>					Total
	Refugiados <sup>2</sup>	Personas en situación similar a la de un refugiado <sup>3</sup>	Total refugiados y personas en situación similar	De los cuales asistidos por el ACNUR	Solicitantes de asilo (casos pendientes) <sup>4</sup>	Refugiados retornados <sup>5</sup>	Desplazados internos <sup>6</sup>	Desplazados internos retornados <sup>7</sup>	Apátridas <sup>8</sup>	Otras personas <sup>9</sup>	
Chipre	1 465	–	1 465	–	8 014	–	–	–	–	–	9 479
Colombia	170	–	170	170	82	31	3 000 000	–	11	–	3 000 294
Comoras	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Costa Rica	11 923	6 213	18 136	14 431	463	–	–	–	–	–	18 599
Côte d'Ivoire	24 811	–	24 811	24 811	297	49	683 956	25 092	–	–	734 205
Croacia	1 378	219	1 597	1 597	62	1 147	2 497	376	180	28 084	33 943
Cuba	525	–	525	405	10	–	–	–	–	–	535
Dinamarca	23 401	–	23 401	–	527	–	–	–	3 687	–	27 615
Djibouti	9 228	–	9 228	8 924	428	–	–	–	–	–	9 656
Ecuador	19 098	82 300	101 398	19 098	33 919	–	–	–	–	–	135 317
Egipto	97 861	–	97 861	27 861	14 680	–	–	–	64	–	112 605
El Salvador	32	–	32	30	–	–	–	–	–	–	32
Emiratos Árabes Unidos	209	–	209	–	65	–	–	–	–	–	274
Eritrea	4 862	–	4 862	4 820	130	92	–	–	–	–	5 084
Eslovaquia	317	–	317	317	307	–	–	–	911	–	1 535
Eslovenia	268	–	268	268	84	–	–	–	4 090	–	4 442
España	4 661	–	4 661	–	–	–	–	–	26	–	4 687
Estados Unidos de América	279 548	–	279 548	–	69 228	–	–	–	–	–	348 776
Estonia	22	–	22	–	7	–	–	–	110 315	–	110 344
Etiopía	83 583	–	83 583	83 583	1 667	167	–	–	–	–	85 417
ex República Yugoslava de Macedonia	1 153	519	1 672	1 481	100	–	–	–	1 051	–	2 823
Federación de Rusia	3 479	–	3 479	3 479	1 800	70	91 505	1 096	50 000	–	147 950
Fiji	–	–	–	–	6	–	–	–	–	–	6
Filipinas	104	–	104	10	89	–	–	–	–	87	280
Finlandia	6 617	–	6 617	–	2 742	–	–	–	1 397	–	10 756
Francia	160 017	–	160 017	–	33 703	–	–	–	1 006	–	194 726
Gabón	9 001	–	9 001	9 001	4 306	–	–	–	–	–	13 307
Gambia	14 836	–	14 836	8 961	–	–	–	–	–	–	14 836
Georgia	996	–	996	996	19	–	293 048	102 800	1 544	–	398 407
Ghana	18 206	–	18 206	18 206	490	–	–	–	–	–	18 696
Grecia	2 164	–	2 164	–	38 061	–	–	–	258	–	40 483
Guatemala	130	–	130	–	5	–	–	–	–	–	135
Guinea	21 488	–	21 488	21 488	631	6	–	–	–	–	22 125
Guinea-Bissau	7 884	–	7 884	7 884	327	–	–	–	–	–	8 211

País/territorio de asilo <sup>1</sup>	Refugiados					Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y personas en situación similar a los desplazados internos <sup>6</sup>					Otras personas <sup>9</sup>	Total
	Refugiados <sup>2</sup>	Personas en situación similar a la de un refugiado <sup>3</sup>	Total refugiados y personas en situación similar	De los cuales asistidos por el ACNUR	Solicitantes de asilo (casos pendientes) <sup>4</sup>	Refugiados retornados <sup>5</sup>	Desplazados internos <sup>6</sup>	Desplazados internos retornados <sup>7</sup>	Apátridas <sup>8</sup>			
Guinea Ecuatorial	–	–	–	–	–	1	–	–	–	–	–	1
Haití	3	–	3	3	–	–	–	–	–	–	–	3
Honduras	24	–	24	2	–	–	–	–	–	–	–	24
Hungría	7 750	–	7 750	7 750	2 521	–	–	–	241	–	–	10 512
India	184 543	–	184 543	11 257	3 785	–	–	–	–	–	–	188 328
Indonesia	369	–	369	369	353	1	–	–	–	–	3	726
Irán (República Islámica del)	980 109	–	980 109	980 109	1 707	95	–	–	–	–	–	981 911
Iraq	39 503	–	39 503	39 503	2 057	25 644	2 647 251	195 890	230 000	–	–	3 140 345
Irlanda	9 730	–	9 730	–	4 612	–	–	–	–	–	–	14 342
Islandia	49	–	49	–	48	–	–	–	116	–	–	213
Israel	394	8 743	9 137	9 137	4 631	–	–	–	–	–	1 102	14 870
Italia	47 061	–	47 061	–	–	–	–	–	722	–	–	47 783
Jamahiriyá Árabe Libia	6 713	–	6 713	6 713	4 834	–	–	–	–	–	–	11 547
Japón	2 019	–	2 019	251	2 288	–	–	–	1 573	–	–	5 880
Jordania <sup>12</sup>	500 413	–	500 413	53 081	685	1	–	–	–	–	–	501 099
Kazajstán	4 352	–	4 352	711	126	–	–	–	7 602	–	–	12 080
Kenya	320 605	–	320 605	320 605	8 760	723	404 000	346 000	100 000	–	–	1 180 088
Kirguistán	375	–	375	375	765	–	–	–	19 943	–	–	21 083
Kuwait	238	38 000	38 238	768	2 648	–	–	–	92 000	–	–	132 886
Lesotho	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Letonia	32	–	32	–	36	–	–	–	365 417	–	–	365 485
Líbano	50 319	100	50 419	10 564	524	–	–	–	–	–	–	50 943
Liberia	10 216	8	10 224	10 224	36	10 806	–	–	–	–	–	21 066
Liechtenstein	89	–	89	–	14	–	–	–	–	–	–	103
Lituania	751	–	751	–	100	–	–	–	5 900	–	–	6 751
Luxemburgo	3 109	–	3 109	–	29	–	–	–	162	–	–	3 300
Madagascar	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Malasia <sup>13</sup>	36 088	583	36 671	36 671	9 323	–	–	–	40 001	61 317	–	147 312
Malawi	4 175	–	4 175	4 175	6 541	–	–	–	–	–	–	10 716
Malí	9 578	–	9 578	9 578	1 916	–	–	–	–	–	–	11 494
Malta	4 331	–	4 331	–	503	–	–	–	–	–	–	4 834
Marruecos	766	–	766	766	469	–	–	–	–	–	–	1 235
Mauricio	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Mauritania	1 041	26 000	27 041	642	62	7 036	–	–	–	–	–	34 139
México	1 055	–	1 055	83	18	–	–	–	–	–	–	1 073

País/territorio de asilo <sup>1</sup>	Refugiados					Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y personas en situación similar a los desplazados internos					Total
	Refugiados <sup>2</sup>	Personas en situación similar a la de un refugiado <sup>3</sup>	Total y personas en situación similar	De los cuales asistidos por el ACNUR	Solicitantes de asilo (casos pendientes) <sup>4</sup>	Refugiados retornados <sup>5</sup>	Desplazados internos <sup>6</sup>	Desplazados internos retornados <sup>7</sup>	Apátridas <sup>8</sup>	Otras personas <sup>9</sup>	
Micronesia (Estados Federados de)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Mongolia	11	-	11	-	-	-	-	358	-	-	369
Montenegro	24 741	-	24 741	24 741	1	-	-	1 500	-	-	26 242
Mozambique	3 163	-	3 163	1 802	4 456	-	-	-	-	-	7 619
Myanmar	-	-	-	-	-	-	67 290	-	723 571	-	790 861
Namibia	6 799	-	6 799	6 799	1 323	20	-	-	-	-	8 142
Nepal	122 332	2 500	124 832	102 329	981	1	-	-	800 000	59	925 873
Nicaragua	147	-	147	51	-	-	-	-	-	-	147
Níger	320	-	320	194	24	-	-	-	-	-	344
Nigeria	10 124	-	10 124	10 124	1 218	2	-	-	-	-	11 344
Noruega	36 101	-	36 101	-	13 627	-	-	-	489	-	50 217
Nueva Zelandia	2 716	-	2 716	-	152	-	-	-	-	-	2 868
Omán	7	-	7	7	47	-	-	-	-	-	54
Países Bajos	77 600	-	77 600	-	9 743	-	-	-	4 591	-	91 934
Pakistán <sup>14</sup>	765 720	1 015 215	1 780 935	765 720	2 951	5	155 809	-	-	-	1 939 700
Panamá	1 913	15 000	16 913	3 707	601	-	-	-	1	-	17 515
Papua Nueva Guinea	10 006	-	10 006	2 634	7	-	-	-	-	-	10 013
Paraguay	75	-	75	75	4	-	-	-	-	-	79
Perú	1 075	-	1 075	166	587	1	-	-	-	-	1 663
Polonia	12 774	-	12 774	-	4 403	-	-	-	839	-	18 016
Portugal	403	-	403	-	-	-	-	-	273	-	676
Qatar	13	-	13	13	37	-	-	-	1 200	-	1 250
RAE de Hong Kong (China)	103	-	103	103	1 112	-	-	-	-	-	1 215
Reino Unido	292 097	-	292 097	-	14 400	-	-	-	205	-	306 702
República Árabe Siria <sup>12</sup>	1 105 698	-	1 105 698	230 041	2 243	8	-	-	300 000	-	1 407 949
República Centroafricana	7 429	-	7 429	4 319	1 454	18	197 000	-	-	-	205 901
República Checa	2 110	-	2 110	2 110	1 448	-	-	-	-	-	3 558
República de Corea	172	-	172	24	1 289	-	-	-	236	-	1 697
República de Moldova	148	-	148	148	33	-	-	-	1 807	-	1 988
República del Congo	24 779	-	24 779	13 730	3 255	105	-	-	-	-	28 139
República Democrática del Congo	155 162	-	155 162	2 894	10	54 043	1 460 102	-	-	6	1 669 323
República Democrática Popular Lao	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

País/territorio de asilo <sup>1</sup>	Refugiados					Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y personas en situación similar a los desplazados internos <sup>6</sup>					Total
	Refugiados <sup>2</sup>	Personas en situación similar a la de un refugiado <sup>3</sup>	Total refugiados y personas en situación similar	De los cuales asistidos por el ACNUR	Solicitantes de asilo (casos pendientes) <sup>4</sup>	Refugiados retornados <sup>5</sup>	Desplazados internos retornados <sup>7</sup>	Apátridas <sup>8</sup>	Otras personas <sup>9</sup>		
República Unida de Tanzania	321 909	–	321 909	321 909	254	–	–	–	–	–	322 163
Rumania	1 596	–	1 596	184	303	–	–	–	253	–	2 152
Rwanda	55 062	–	55 062	55 062	352	11 790	–	–	–	–	67 204
Santa Lucía	–	–	–	–	1	–	–	–	–	–	1
Santo Tomé y Príncipe	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Senegal	33 193	–	33 193	33 193	2 694	2	–	–	–	–	35 889
Serbia	96 739	–	96 739	96 738	39	858	225 879	518	17 050	–	341 083
Sierra Leona	7 826	–	7 826	7 826	329	321	–	–	–	–	8 476
Singapur	10	–	10	10	–	–	–	–	–	–	10
Somalia	1 842	–	1 842	1 842	9 246	1 476	1 277 200	–	–	–	1 289 764
Sri Lanka	269	–	269	269	393	1 739	504 800	20 800	–	–	528 001
Sudáfrica <sup>15</sup>	43 546	–	43 546	–	227 125	–	–	–	–	–	270 671
Sudán	181 605	–	181 605	88 469	5 870	90 087	1 201 040	21 081	–	–	1 499 683
Suecia	77 038	–	77 038	–	24 099	–	–	–	6 239	–	107 376
Suiza	46 132	–	46 132	–	17 163	–	–	–	75	–	63 370
Suriname	1	–	1	1	–	–	–	–	–	–	1
Swazilandia	775	–	775	612	445	–	–	–	–	–	1 220
Tailandia	112 932	–	112 932	112 932	12 578	–	–	–	3 500 000	–	3 625 510
Tayikistán	1 799	–	1 799	1 509	46	–	–	–	249	–	2 094
Territorio palestino ocupado	–	–	–	–	–	4	–	–	–	–	4
Timor-Leste	1	–	1	1	16	–	15 860	–	–	–	15 877
Togo	9 377	–	9 377	1 318	452	4 798	–	–	–	–	14 627
Trinidad y Tabago	33	–	33	33	99	–	–	–	–	–	132
Túnez	94	–	94	64	51	–	–	–	–	–	145
Turkmenistán	79	–	79	79	–	1	–	–	8 500	–	8 580
Turquía	11 103	–	11 103	11 103	7 117	1	–	–	2 734	306	21 261
Ucrania	2 201	5 000	7 201	252	1 307	–	–	–	56 350	–	64 858
Uganda <sup>16</sup>	162 132	–	162 132	162 132	9 243	104	853 000	603 000	–	–	1 627 479
Uruguay	145	–	145	75	39	–	–	–	–	–	184
Uzbekistán	821	–	821	821	–	5	–	–	–	–	826
Vanuatu	3	–	3	3	1	–	–	–	–	–	4
Venezuela (República Bolivariana de)	1 161	200 000	201 161	20 842	11 936	–	–	–	–	–	213 097
Viet Nam	2 357	–	2 357	–	–	315	–	–	7 200	–	9 872



País/territorio de asilo <sup>1</sup>	Refugiados					Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y personas en situación similar a los desplazados internos <sup>6</sup>					Total
	Refugiados <sup>2</sup>	Personas en situación similar a la de un refugiado <sup>3</sup>	Total refugiados y personas en situación similar	De los cuales asistidos por el ACNUR	Solicitantes de asilo (casos pendientes) <sup>4</sup>	Refugiados retornados <sup>5</sup>	Desplazados internos <sup>6</sup>	Desplazados internos retornados <sup>7</sup>	Apátridas <sup>8</sup>	Otras personas <sup>9</sup>	
Yemen	140 169	–	140 169	140 169	831	–	100 000	–	–	–	241 000
Zambia	83 485	–	83 485	53 434	57	–	–	–	–	–	83 542
Zimbabwe	3 468	–	3 468	3 468	527	3	–	–	–	–	3 998
Otros	–	–	–	–	–	49	–	–	–	–	49
<b>Total</b>	<b>9 050 398</b>	<b>1 428 223</b>	<b>10 478 621</b>	<b>4 598 433</b>	<b>827 323</b>	<b>603 943</b>	<b>14 405 405</b>	<b>1 361 436</b>	<b>6 572 167</b>	<b>166 856</b>	<b>34 415 751</b>
Oficinas del ACNUR											
África central y región de los Grandes Lagos	978 159	27 823	1 005 982	811 730	17 185	165 761	1 923 820	37 615	–	6	3 150 369
África oriental y Cuerno de África	763 857	–	763 857	670 375	35 344	92 649	3 735 240	970 081	100 000	–	5 697 171
África meridional	161 140	–	161 140	78 121	243 841	13 075	–	–	–	–	418 056
África occidental	175 349	8	175 357	161 297	9 230	15 984	683 956	25 092	–	–	909 619
Asia y el Pacífico	2 577 767	1 018 298	3 596 065	2 044 563	40 221	280 651	974 429	27 253	5 109 233	61 470	10 089 322
Oriente Medio y África septentrional	2 278 151	72 843	2 350 994	610 037	35 003	32 693	2 747 251	195 890	693 264	1 102	6 056 197
Europa	1 616 015	5 738	1 621 753	158 244	273 070	3 048	1 340 709	105 505	669 658	104 278	4 118 021
América	499 960	303 513	803 473	64 066	173 429	33	3 000 000	–	12	–	3 976 947
Otros	–	–	–	–	–	49	–	–	–	–	49
<b>Total</b>	<b>9 050 398</b>	<b>1 428 223</b>	<b>10 478 621</b>	<b>4 598 433</b>	<b>827 323</b>	<b>603 943</b>	<b>14 405 405</b>	<b>1 361 436</b>	<b>6 572 167</b>	<b>166 856</b>	<b>34 415 751</b>

Fuente: ACNUR/gobiernos.

Nota: (junio de 2009) Por lo general, los datos fueron suministrados por los gobiernos de acuerdo con sus propias definiciones y métodos de recopilación de información. Un guión (–) significa valor cero, que no está disponible o que no se aplica.

<sup>1</sup> País o territorio de asilo o residencia.

<sup>2</sup> Personas reconocidas como refugiados con arreglo a la Convención de las Naciones Unidas de 1951/Protocolo de 1967, la Convención de la OUA de 1969 o de conformidad con el Estatuto del ACNUR, así como personas a las que se ha otorgado una forma de protección complementaria y personas que han recibido protección temporal. A falta de cifras oficiales, el ACNUR ha hecho una estimación del número de refugiados en 24 países industrializados sobre la base del número de reconocimientos en diez años.

<sup>3</sup> Se trata de una categoría descriptiva, integrada por grupos de personas que están fuera de su país o territorio de origen y a las que hay que proteger de peligros similares a los de los refugiados, pero respecto de las cuales, por razones prácticas o de otra índole, no se ha solicitado la condición de refugiado.

<sup>4</sup> Personas cuya solicitud de asilo o de la condición de refugiado está pendiente en alguna etapa del procedimiento.

<sup>5</sup> Refugiados que han regresado a su lugar de origen durante el año civil. Fuente: país de origen y país de asilo.

- <sup>6</sup> Desplazados internos a los que el ACNUR ofrece protección y/o asistencia. Incluye también a personas en situación similar a la de un desplazado interno. Se trata ésta de una categoría descriptiva que abarca grupos de personas que están dentro del país de su nacionalidad o de residencia habitual y a los que hay que proteger de peligros similares a los de los desplazados internos, pero que, por razones prácticas o de otra índole, no han sido consignados como tales.
- <sup>7</sup> Desplazados internos protegidos/asistidos por el ACNUR y que han regresado a su lugar de origen durante el año civil.
- <sup>8</sup> Se refiere a las personas que no se consideran nacionales de ningún país con arreglo a su legislación. Véase el cuadro 7 para las notas a pie de página.
- <sup>9</sup> Se refiere a personas que no están necesariamente incluidas en ninguno de los demás grupos, pero a las cuales el ACNUR presta servicios de protección o asistencia por razones humanitarias u otras razones especiales.
- <sup>10</sup> Según el Gobierno de Argelia, se estima que hay en los campamentos de Tinduf unos 165.000 refugiados saharauis.
- <sup>11</sup> Según el Gobierno de Armenia, viven en el país aproximadamente 81.300 antiguos refugiados de Azerbaiyán naturalizados.
- <sup>12</sup> Las estimaciones de los refugiados iraquíes en Jordania y la República Árabe Siria son cifras oficiales.
- <sup>13</sup> Según el ACNUR, y sobre la base de las listas facilitadas por las comunidades de refugiados en Malasia, hay en el país 45.900 solicitantes de asilo sin registrar que comparten el mismo perfil que la población actual de solicitantes de asilo y refugiados, los cuales están siendo registrados progresivamente y se está determinando su condición de refugiado.
- <sup>14</sup> El número total de refugiados en el Pakistán consta de refugiados afganos reconocidos (2.000), afganos inscritos en aldeas de refugiados que reciben asistencia del ACNUR (764.900) y afganos registrados fuera de las aldeas que viven en situación similar a la de un refugiado (1.015.200). El Gobierno del Pakistán ha expedido a las personas de todas estas categorías una tarjeta de registro. Tras la terminación del proceso de inscripción en 2007, quienes viven fuera de las aldeas de refugiados están incluidos ahora en la categoría de “situación similar a la de un refugiado”. No reciben asistencia material directa del ACNUR, pero reciben servicios de defensa de sus intereses y apoyo a la reintegración tras su regreso.
- <sup>15</sup> Por solicitantes de asilo (casos pendientes) se entienden 138.000 casos no resueltos en primera instancia a fines de 2008 y 89.000 casos en trámite a fines de 2007 (no se dispone de cifras actualizadas).
- <sup>16</sup> El número de desplazados internos al final de 2008 representa el número de esas personas que quedan en campamentos y lugares de tránsito y que siguen siendo de la competencia del ACNUR, junto con las 603.000 que ya han vuelto a sus aldeas.

**Cuadro 2**  
**Gastos del ACNUR en 2008 por oficina regional y tipo de actividades de asistencia**

(En miles de dólares EE.UU.)

<i>Oficina regional/país/territorio</i>	<i>Tipo de asistencia</i>					<i>Apoyo</i>		<i>Total</i>
	<i>Asistencia de emergencia</i>	<i>Atención y manutención</i>	<i>Repatriación voluntaria</i>	<i>Asentamiento local</i>	<i>Reasentamiento</i>	<i>Apoyo a los programas</i>	<i>Gestión y administración</i>	
<b>1. África occidental</b>								
Benin	–	–	–	588,5	–	940,9	–	1 529,4
Côte d'Ivoire	–	2 794,1	770,7	2 777,8	–	2 033,2	–	8 375,9
Gambia	–	–	–	16,4	–	59,0	–	75,5
Ghana	–	984,1	852,3	3 683,3	12,3	925,8	–	6 457,7
Guinea	–	1 933,4	17,4	3 492,4	–	2 426,3	–	7 869,5
Liberia	–	1 313,1	6 142,2	15 125,6	–	3 974,5	–	26 555,4
Malí	–	–	–	55,3	–	20,9	–	76,3
Nigeria	–	–	297,0	1 449,2	–	1 483,3	–	3 229,5
Senegal	–	–	1 810,3	1 169,3	605,6	4 613,2	–	8 198,4
Sierra Leona	–	979,8	790,2	3 228,4	4,5	1 617,4	–	6 620,2
Togo	–	–	–	343,4	–	35,9	–	379,3
Actividades regionales	–	192,7	1 127,2	3 794,3	59,7	–	–	5 174,0
<b>Subtotal (1)</b>	<b>–</b>	<b>8 197,2</b>	<b>11 807,3</b>	<b>35 723,9</b>	<b>682,2</b>	<b>18 130,5</b>	<b>–</b>	<b>74 541,2</b>
<b>2. África oriental y Cuerno de África</b>								
Djibouti	960,5	2 367,8	–	–	46,2	1 071,2	–	4 445,8
Eritrea	–	3 459,6	224,5	–	–	811,5	–	4 495,6
Etiopía	6 356,4	21 264,9	3 678,8	1 878,3	808,7	3 302,6	–	37 289,6
Kenya (incluido el centro de apoyo regional)	9 402,2	43 920,1	2 193,6	81,4	946,5	9 572,9	–	66 116,7
Somalia	–	1 015,7	4 610,9	12 619,5	9,0	1 989,8	–	20 244,9
Sudán	2 032,7	4 508,6	63 904,9	12 943,4	150,0	6 456,9	–	89 996,4
Uganda	1 524,6	1 265,9	4 362,1	26 095,2	74,8	3 507,3	–	36 829,9
Actividades regionales	–	345,1	–	–	–	–	–	345,1
<b>Subtotal (2)</b>	<b>20 276,4</b>	<b>78 147,7</b>	<b>78 974,8</b>	<b>53 617,8</b>	<b>2 035,2</b>	<b>26 712,1</b>	<b>–</b>	<b>259 764,0</b>
<b>3. África central y región de los Grandes Lagos</b>								
Burundi	–	2 966,2	27 766,8	–	46,4	3 967,1	–	34 746,6
Camerún	3 343,6	3 976,1	–	1 858,6	364,4	1 130,1	–	10 672,7
Chad	–	74 436,5	–	10 272,2	70,5	8 434,8	–	93 213,9
Gabón	–	–	–	1 183,2	187,8	862,0	–	2 233,0
República Centrafricana	739,5	2 092,5	148,8	424,2	–	1 161,2	–	4 566,2
República del Congo	–	1 833,7	822,5	1 802,8	27,5	1 527,5	–	6 014,0
República Democrática del Congo	–	25 232,6	26 776,7	1 889,3	–	8 474,5	–	62 373,0

Oficina regional/país/territorio	Tipo de asistencia					Apoyo		Total
	Asistencia de emergencia	Atención y mantenimiento	Repatriación voluntaria	Asentamiento local	Reasentamiento	Apoyo a los programas	Gestión y administración	
República Unida de Tanzania	–	18 233,7	14 116,6	6 241,8	390,4	2 944,5	–	41 927,0
Rwanda	–	7 171,9	389,0	–	60,4	1 157,4	–	8 778,7
Actividades regionales	–	8 846,4	79,9	–	28,0	–	–	8 954,3
<b>Subtotal (3)</b>	<b>4 083,1</b>	<b>144 789,5</b>	<b>70 100,2</b>	<b>23 672,0</b>	<b>1 175,4</b>	<b>29 659,1</b>	<b>–</b>	<b>273 479,5</b>
<b>4. África meridional</b>								
Angola	–	–	757,3	2 058,3	–	1 754,5	–	4 570,2
Botswana	566,9	1 677,6	–	–	–	582,2	–	2 826,6
Malawi	–	1 515,8	–	125,4	4,0	596,1	–	2 241,2
Mozambique	461,3	89,5	–	2 241,4	–	618,9	–	3 411,1
Namibia	–	1 898,4	–	–	–	617,3	–	2 515,7
Sudáfrica	3 154,5	–	121,1	2 795,4	295,1	3 671,7	–	10 037,8
Zambia	494,5	4 195,2	1 038,1	3 596,6	72,6	2 118,5	–	11 515,4
Zimbabwe	242,8	33,5	–	1 929,9	–	498,1	–	2 704,2
Actividades regionales	558,2	936,2	669,2	15,5	226,6	–	–	2 405,7
<b>Subtotal (4)</b>	<b>5 478,2</b>	<b>10 346,1</b>	<b>2 585,8</b>	<b>12 762,5</b>	<b>598,3</b>	<b>10 457,3</b>	<b>–</b>	<b>42 228,1</b>
<b>5. Oriente Medio y África septentrional</b>								
Arabia Saudita	394,2	738,0	–	–	–	2 023,1	–	3 155,2
Argelia	–	7 315,0	–	–	–	870,9	–	8 185,9
Egipto	1 752,3	132,1	202,5	3 401,4	11,9	1 494,9	–	6 995,2
Emiratos Árabes Unidos	–	36,4	–	–	–	2 096,9	–	2 133,2
Iraq	46 317,7	–	165,6	–	–	4 224,1	–	50 707,4
Israel	–	1 229,3	–	–	–	523,9	–	1 753,2
Jamahiriya Árabe Libia	–	1 265,7	174,0	–	–	448,6	–	1 888,3
Jordania	42 585,8	659,2	–	–	205,6	2 105,9	–	45 556,5
Líbano	5 881,7	1 121,5	–	–	543,2	1 259,7	–	8 806,1
Marruecos	–	1 201,7	–	–	4,5	413,9	–	1 620,2
Mauritania	–	743,5	4 506,2	–	–	507,7	–	5 757,4
República Árabe Siria	103 720,3	958,3	–	–	18,4	3 425,6	–	108 122,6
Sáhara Occidental - Medidas de fomento de la confianza	–	1 833,4	–	–	–	958,4	–	2 791,8
Túnez	–	442,6	–	–	–	196,7	–	639,3
Yemen	2 868,6	9 649,6	251,9	1 183,6	78,7	1 638,4	–	15 670,8
Actividades regionales	3 519,2	1 374,2	–	–	–	–	–	4 893,4
<b>Subtotal (5)</b>	<b>207 039,8</b>	<b>28 700,5</b>	<b>5 300,3</b>	<b>4 585,0</b>	<b>862,3</b>	<b>22 188,6</b>	<b>–</b>	<b>268 676,6</b>

Oficina regional/país/territorio	Tipo de asistencia					Apoyo		Total
	Asistencia de emergencia	Atención y manutención	Repatriación voluntaria	Asentamiento local	Reasentamiento	Apoyo a los programas	Gestión y administración	
<b>6. Asia y el Pacífico</b>								
Afganistán	–	58,9	66 598,6	–	–	7 856,9	–	74 514,4
Australia y Nueva Zelandia	–	475,4	–	–	–	617,9	–	1 093,4
Bangladesh	–	6 351,9	–	–	7,9	502,9	–	6 862,8
Camboya	–	935,3	–	–	–	287,1	–	1 222,4
China	3 366,0	3 361,7	–	–	–	1 043,6	–	7 771,3
Filipinas	–	–	–	174,1	–	38,4	–	212,5
India	–	2 998,1	24,2	–	91,5	1 090,2	–	4 204,1
Indonesia	–	1 545,0	–	155,5	–	778,4	–	2 479,0
Irán (República Islámica del)	705,5	2 281,6	3 463,4	6 372,1	–	2 740,7	–	15 563,2
Japón	–	821,2	–	–	–	2 074,1	–	2 895,3
Kazajistán	–	839,1	–	–	–	1 191,4	–	2 030,4
Kirguistán	–	973,5	–	272,8	–	469,3	–	1 715,6
Malasia	–	2 986,3	–	–	363,0	2 303,0	–	5 652,3
Mongolia	–	148,4	–	–	–	20,6	–	168,9
Myanmar	6 643,7	86,6	5 468,8	–	–	1 542,8	–	13 741,9
Nepal	–	8 030,0	–	–	1 328,8	1 599,5	–	10 958,2
Pakistán	9 898,1	14 149,5	1 866,7	–	41,4	4 700,4	–	30 656,1
Papua Nueva Guinea	–	–	–	554,1	–	359,2	–	913,3
República de Corea	–	330,8	–	–	–	418,0	–	748,7
Sri Lanka	2 035,5	756,6	–	14 427,7	–	2 903,9	–	20 123,7
Tailandia	–	11 121,8	–	–	194,4	2 615,2	–	13 931,4
Tayikistán	–	491,3	–	–	–	413,5	–	904,8
Timor-Leste	–	46,2	–	100,6	–	67,4	–	214,1
Turkmenistán	–	89,2	–	379,5	–	430,3	–	899,1
Uzbekistán	–	135,8	–	–	–	–	–	135,8
Viet Nam	–	–	–	721,8	–	133,2	–	855,0
Actividades regionales	–	5,0	1 336,6	38,8	–	–	–	1 380,4
<b>Subtotal (6)</b>	<b>22 648,8</b>	<b>59 019,0</b>	<b>78 758,3</b>	<b>23 197,0</b>	<b>2 027,0</b>	<b>36 197,9</b>	<b>–</b>	<b>221 848,0</b>
<b>7. Europa</b>								
Albania	–	364,9	–	–	–	363,4	–	728,3
Alemania	–	–	–	1 152,3	–	1 314,8	–	2 467,1
Armenia	938,9	43,9	–	1 007,4	–	565,6	–	2 555,8
Austria	–	–	–	679,3	–	305,0	–	984,4
Azerbaiyán	–	2 641,3	–	246,6	–	885,4	–	3 773,3
Belarús	–	–	–	914,7	–	418,1	–	1 332,9
Bélgica	–	–	–	1 090,7	–	2 714,9	–	3 805,6
Bosnia y Herzegovina	–	4 723,8	–	–	–	1 406,1	–	6 129,9
Bulgaria	–	–	–	479,9	–	413,2	–	893,1

<i>Oficina regional/país/territorio</i>	<i>Tipo de asistencia</i>					<i>Apoyo</i>		<i>Total</i>
	<i>Asistencia de emergencia</i>	<i>Atención y mantenimiento</i>	<i>Repatriación voluntaria</i>	<i>Asentamiento local</i>	<i>Reasentamiento</i>	<i>Apoyo a los programas</i>	<i>Gestión y administración</i>	
Chipre	–	–	–	384,7	–	477,0	–	861,7
Croacia	–	–	2 780,2	309,4	–	423,7	–	3 513,3
Eslovaquia	–	–	–	365,3	–	78,0	–	443,3
Eslovenia	–	–	–	97,9	–	–	–	97,9
España	–	–	–	385,7	–	970,0	–	1 355,7
ex República Yugoslava de Macedonia	–	2 228,5	–	79,1	–	756,7	–	3 064,3
Federación de Rusia	315,0	69,2	–	11 480,7	–	1 845,5	–	13 710,4
Francia	–	–	–	1 326,1	–	1 478,7	–	2 804,8
Georgia	14 659,0	832,6	–	4 538,3	–	1 676,2	–	21 706,1
Grecia	–	–	–	774,8	–	381,1	–	1 155,9
Hungría	–	–	–	1 024,0	–	1 580,9	–	2 605,0
Irlanda	–	–	–	242,8	–	481,3	–	724,0
Italia	–	–	–	2 455,6	–	1 459,2	–	3 914,9
Malta	–	70,3	–	41,8	–	–	–	112,0
Montenegro	–	1 805,1	–	–	–	837,3	–	2 642,5
Polonia	–	–	–	461,2	–	411,4	–	872,7
Portugal	–	–	–	86,0	–	–	–	86,0
Reino Unido	–	–	–	746,9	–	995,0	–	1 741,9
República Checa	–	–	–	235,5	–	191,6	–	427,1
República de Moldova	–	–	–	386,1	–	317,3	–	703,3
Rumania	–	–	–	410,5	–	543,5	–	954,0
Serbia	–	5 048,5	1 219,7	12 793,3	–	4 331,8	–	23 393,3
Suecia	–	–	–	670,6	–	959,2	–	1 629,8
Suiza	–	–	–	238,8	–	436,4	–	675,2
Turquía	1 989,3	98,5	–	3 301,3	–	2 990,9	–	8 380,0
Ucrania	–	–	–	1 771,9	–	1 165,9	–	2 937,8
Actividades regionales	–	–	–	1 206,6	–	–	–	1 206,6
<b>Total parcial (7)</b>	<b>17 902,2</b>	<b>17 926,5</b>	<b>3 999,9</b>	<b>51 385,9</b>	<b>–</b>	<b>33 175,2</b>	<b>–</b>	<b>124 389,6</b>

### 8. América

Argentina (incluidas las actividades regionales)	623,4	–	–	1 479,6	870,4	1 028,2	–	4 001,6
Brasil	999,7	13,3	–	1 161,6	757,6	853,4	–	3 785,5
Canadá	–	–	–	718,9	–	864,8	–	1 583,7
Colombia	–	–	–	14 630,3	–	2 326,3	–	16 956,6
Costa Rica	–	23,7	–	1 948,0	131,4	1 045,4	–	3 148,5
Cuba	–	263,1	14,6	–	–	–	–	277,8
Ecuador	–	55,0	–	5 703,4	–	1 494,0	–	7 252,4
Estados Unidos de América	–	–	–	2 024,0	–	1 399,9	–	3 423,9

<i>Oficina regional/país/territorio</i>	<i>Tipo de asistencia</i>					<i>Apoyo</i>		<i>Total</i>
	<i>Asistencia de emergencia</i>	<i>Atención y manutención</i>	<i>Repatriación voluntaria</i>	<i>Asentamiento local</i>	<i>Reasentamiento</i>	<i>Apoyo a los programas</i>	<i>Gestión y administración</i>	
México	-	-	-	1 370,1	-	861,1	-	2 231,2
Panamá	-	86,1	-	645,5	-	501,5	-	1 233,1
Venezuela (República Bolivariana de)	-	75,4	-	2 419,7	-	1 080,3	-	3 575,3
<b>Subtotal (8)</b>	<b>1 623,1</b>	<b>516,6</b>	<b>14,6</b>	<b>32 101,0</b>	<b>1 759,4</b>	<b>11 454,9</b>	-	<b>47 469,6</b>
<b>9. Programas mundiales</b>	7 288,0	13 416,9	72,0	21 644,0	4 253,1	62 256,8	-	108 930,7
<b>Subtotal sobre el terreno (1 a 9)</b>	<b>286 339,5</b>	<b>361 060,1</b>	<b>251 613,2</b>	<b>258 689,3</b>	<b>13 392,8</b>	<b>250 232,4</b>	-	<b>1 421 327,2</b>
<b>10. Sede</b>								
Apoyo a los programas						68 271,8		68 271,8
Gestión y administración								
• Fondos del presupuesto anual							62 961,1	62 961,1
• Fondos del presupuesto ordinario							33 853,6	33 853,6
<b>Subtotal (10)</b>						<b>68 271,8</b>	<b>96 814,7</b>	<b>165 086,5</b>
<b>11. Funcionarios subalternos del cuadro orgánico</b>							11 059,5	11 059,5
<b>Total ACNUR (1 a 11)</b>	<b>286 339,5</b>	<b>361 060,1</b>	<b>251 613,2</b>	<b>258 689,3</b>	<b>13 392,8</b>	<b>318 504,2</b>	<b>107 874,2</b>	<b>1 597 473,3</b>