



**ЗАКОН  
о социальных услугах**

**N 123 от 18.06.2010**

*Мониторул Официал N 155-158/541 от 03.09.2010*

\* \* \*

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Глава I  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Статья 1. Основные понятия
- Статья 2. Предмет закона
- Статья 3. основополагающие принципы предоставления социальных услуг
- Статья 4. Право на социальные услуги
- Статья 5. Применение закона

**Глава II  
ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- Статья 6. Классификация социальных услуг

**Глава III  
ОРГАНЫ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

- Статья 7. Поставщики социальных услуг
- Статья 8. Обязанности центральных органов публичного управления
- Статья 9. Полномочия органов местного публичного управления второго уровня
- Статья 10. Полномочия органов местного публичного управления первого уровня
- Статья 11. Общественные объединения, осуществляющие деятельность в области предоставления социальных услуг

**Глава IV  
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- Статья 12. Права получателей социальных услуг
- Статья 13. Обязанности получателей социальных услуг

**Глава V  
ПРОЦЕДУРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

- Статья 14. Выявление получателей социальных услуг
- Статья 15. Рассмотрение заявления
- Статья 16. Первоначальная оценка
- Статья 17. Комплексная оценка
- Статья 18. Гарантии предоставления высокоспециализированных социальных услуг
- Статья 19. Периодический пересмотр индивидуального плана помощи
- Статья 20. Учет предоставляемых социальных услуг

**Глава VI**  
**ИНСПЕКЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Статья 21. Общие положения об инспекции социальных услуг

Статья 22. Задачи Социальной инспекции

**Глава VII**  
**МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Статья 23. Мониторинг и оценка социальных услуг

Статья 24. Роль Министерства труда, социальной защиты и семьи в осуществлении мониторинга комплексной системы социальных услуг и ее оценки

Статья 25. Роль органов местного публичного управления в осуществлении мониторинга и оценки социальных услуг

**Глава VIII**  
**ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Статья 26. Общие положения о финансировании социальных услуг

Статья 27. Финансирование на основе партнерских отношений

Статья 28. Другие источники финансирования

**Глава IX**  
**РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ ПО СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ.**  
**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

Статья 29. Разрешение споров

Статья 30. Ответственность за несоблюдение законодательства

**Глава X**  
**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Статья 31. Вступление в силу. Переходные положения. Обязанности Правительства

Парламент принимает настоящий органический закон.

**Глава I**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 1. Основные понятия**

В целях настоящего закона определяются следующие понятия:

*социальные услуги* – комплекс мер и действий, предпринятых для удовлетворения социальных потребностей лица/семьи с целью преодоления трудных ситуаций, предупреждения маргинализации и социального исключения;

*первоначальная оценка* – первое обследование, проводимое социальным ассистентом сообщества на основе посещения на дому или посещения места нахождения получателя с целью выявления индивидуальных потребностей лица/семьи и установления их права на пользование социальными услугами;

*комплексная оценка* – исследование и детальный анализ случая, проводимые на основе посещения на дому или посещения места нахождения получателя, взаимодействия с социальной сетью получателя и при непосредственном участии специалистов из соответствующих учреждений с целью выявления потребностей лица/семьи, имеющихся в семье и сообществе ресурсов, определения

рекомендуемых социальных услуг и разработки индивидуального плана социальной помощи;

*индивидуальный план социальной помощи* – план, разрабатываемый в письменном виде на основе типового плана, утвержденного Министерством труда, социальной защиты и семьи, включающий главным образом совокупность установленных для удовлетворения потребностей получателя мероприятий, вид социальных услуг, продолжительность их предоставления и ответственный персонал. Индивидуальный план социальной помощи разрабатывается и реализуется при активном участии получателя и его семьи или его законного представителя;

*подразделение социальной помощи* – организационное подразделение, действующее на уровне сообщества в целях приближения социальных услуг к получателю, финансируемое органами местного публичного управления второго уровня;

*территориальная структура социальной помощи* – внутренняя административная структура, созданная органами местного публичного управления второго уровня на основе принципа организационной автономии в целях реализации политик социальной помощи.

## **Статья 2. Предмет закона**

Настоящий закон устанавливает общие нормы создания и функционирования комплексной системы социальных услуг и определяет задачи и обязанности органов центрального и местного публичного управления, других юридических и физических лиц, уполномоченных обеспечивать и предоставлять социальные услуги, а также защищать права их получателей.

## **Статья 3. Основопологающие принципы предоставления социальных услуг**

Предоставление социальных услуг основывается на следующих принципах:

а) принцип адресной социальной помощи, предполагающий приоритетное предоставление социальных услуг социально уязвимым лицам, выявленным на основе оценки индивидуальных потребностей;

б) принцип сосредоточения на получателе, предполагающий адаптацию социальных услуг к постоянно меняющимся потребностям получателей на основе систематической оценки влияния этих услуг на положение получателя;

в) принцип доступности, предполагающий обеспечение доступа социально уязвимых лиц/семей ко всем услугам (путем информирования населения о существующих социальных услугах, развития новых социальных услуг и размещения их поближе к получателям), а также адаптацию услуг к потребностям получателя;

г) принцип равных возможностей, предполагающий обеспечение права всех социально уязвимых лиц/семей на социальные услуги в условиях равного обращения и отсутствия дискриминации;

е) принцип оперативности, предполагающий быстрое принятие решений по оказанию социальной помощи.

## **Статья 4. Право на социальные услуги**

Право на социальные услуги устанавливается в индивидуальном порядке на основе оценки потребностей лица/семьи в этих услугах.

#### **Статья 5. Применение закона**

Настоящий закон применяется:

а) к гражданам Республики Молдова, а также иностранным гражданам, беженцам и лицам без гражданства, проживающим на территории Республики Молдова на законных основаниях;

б) к отечественным и иностранным физическим и юридическим лицам независимо от их вида собственности и организационно-правовой формы с местом жительства/местом нахождения в Республике Молдова.

### **Глава II**

#### **ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

#### **Статья 6. Классификация социальных услуг**

(1) Социальные услуги подразделяются на:

а) первичные социальные услуги;

б) специализированные социальные услуги;

в) высокоспециализированные социальные услуги.

(2) Первичные социальные услуги – это услуги, предоставляемые на уровне сообщества всем получателям и имеющие целью предупреждение или ограничение трудных ситуаций, могущих вызвать маргинализацию или социальное исключение.

(3) Специализированные социальные услуги – это услуги, предоставляемые при участии специалистов и имеющие целью поддержку, реабилитацию и развитие индивидуальных способностей для преодоления трудной ситуации, в которой находится получатель или его семья.

(4) Высокоспециализированные социальные услуги – это услуги, предоставляемые в учреждении интернатного типа или в специализированном учреждении временного размещения, которые предполагают ряд комплексных вмешательств, могущих состоять из различных комбинаций специализированных социальных услуг, и предназначены для получателей с повышенной зависимостью, нуждающихся в постоянном (круглосуточном) наблюдении.

### **Глава III**

#### **ОРГАНЫ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

#### **Статья 7. Поставщики социальных услуг**

(1) Поставщиками социальных услуг могут быть физические лица или юридические лица – публичные или частные.

(2) Публичными поставщиками социальных услуг являются:

а) учреждения социальной помощи, созданные и управляемые центральными органами публичного управления;

б) органы местного публичного управления второго уровня;

в) органы местного публичного управления первого уровня.

(3) Частными поставщиками социальных услуг являются:

а) общественные объединения, фонды, частные некоммерческие учреждения, зарегистрированные в соответствии с законодательством, действующие в сфере социальных услуг;

б) юридические и физические лица – коммерческие предприятия, зарегистрированные в соответствии с законодательством.

(4) Поставщики социальных услуг могут организовывать и предоставлять социальные услуги, если они аккредитованы в соответствии с законом.

(5) Условия аккредитации поставщиков социальных услуг регулируются специальным законом.

### **Статья 8. Обязанности центральных органов публичного управления**

(1) Министерство труда, социальной защиты и семьи является центральным отраслевым органом, реализующим политику социальной помощи и выполняющим основные обязанности по обеспечению социальных услуг на национальном уровне. В целях обеспечения социальных услуг Министерство труда, социальной защиты и семьи:

а) разрабатывает и продвигает политику в области социальной помощи, в том числе социальных услуг, а также в области продвижения прав социально уязвимых лиц;

б) разрабатывает нормативные акты, относящиеся к организации, функционированию и развитию комплексной системы социальных услуг;

с) регламентирует и организует систему инспектирования социальных услуг, осуществляет инспектирование качества предоставляемых социальных услуг, а также соблюдения нормативных актов в данной области поставщиками социальных услуг независимо от их вида собственности и организационно-правовой формы;

д) консультируется с патронатами, профсоюзами и гражданским обществом по проектам нормативных актов социально-экономического характера и координирует эти проекты на национальном уровне;

е) консультирует и поддерживает органы местного публичного управления в том, что касается планирования, организации и предоставления социальных услуг;

ф) создает и управляет учреждениями социальной помощи, предоставляющими высокоспециализированные социальные услуги, в случае, если органы местного публичного управления не могут создать такие учреждения и управлять ими.

(2) Исполнение полномочий другими центральными органами публичного управления, в ведомстве или в управлении которых находятся учреждения, предоставляющие и социальные услуги, не должно противоречить положениям настоящего закона, а также нормативных актов, регулирующих предоставление социальных услуг. В связи с этим другие центральные органы публичного управления:

а) предпринимают меры по деинституционализации получателей социальных услуг в стационарных учреждениях и реинтеграции их в семью и сообщество;

б) обеспечивают доступ компетентных органов в управляемые ими учреждения в целях инспектирования качества предоставляемых социальных услуг;

с) представляют Министерству труда, социальной защиты и семьи информацию о социальных услугах, предоставляемых в подведомственных им учреждениях;

д) сотрудничают в проведении мероприятий, связанных с предоставлением социальных услуг, и координируют такие мероприятия.

## **Статья 9.** Полномочия органов местного публичного управления второго уровня

(1) Органы местного публичного управления второго уровня обеспечивают развитие социальных услуг и управление ими в соответствии с установленными законом полномочиями, с учетом выявленных потребностей населения подведомственной территории, самостоятельно либо совместно с другими органами местного публичного управления, а также в сотрудничестве с действующими на соответствующей территории хозяйствующими субъектами, патронатами, профсоюзами и с национальными и зарубежными общественными объединениями.

(2) Функции по предоставлению социальных услуг в административно-территориальных единицах второго уровня возлагаются на территориальные структуры социальной помощи, прямой обязанностью которых являются диверсификация и предоставление социальных услуг, направленных на приоритетное оказание получателю помощи в семье и сообществе.

(3) Территориальные структуры социальной помощи при исполнении своих функций пользуются безусловной поддержкой полиции, публичных учреждений в области образования, здравоохранения и других областях.

(4) В целях обеспечения предоставления социальных услуг на подведомственной территории органы местного публичного управления второго уровня имеют следующие полномочия:

а) информирование населения и предоставление консультаций относительно социальных услуг и прав на эти услуги;

б) анализ потребностей сообщества в социальных услугах;

с) планирование видов социальных услуг и определение финансовых средств, необходимых для их предоставления в зависимости от выявленных потребностей, включая приобретение социальных услуг, которыми они не располагают или которые им экономически нецелесообразно предоставлять самим;

д) создание, обеспечение функционирования, реорганизация или ликвидация в установленном порядке учреждений, предоставляющих социальные услуги;

е) передача заявлений/жалоб в орган, уполномоченный предоставлять соответствующие социальные услуги, в случае, если предмет заявления/жалобы превышает пределы их компетенции;

ф) незамедлительное информирование компетентных органов о случаях нарушения законодательства в области предоставления социальных услуг, а также о других случаях несоответствия предписанным требованиям;

г) оценка обстоятельств дела, выявление потребностей лица/семьи в социальных услугах и обеспечение их предоставления лицу/семье в зависимости от потребностей;

h) осуществление мониторинга предоставления социальных услуг и обеспечение оценки качества социальных услуг, предоставляемых поставщиками независимо от их вида собственности и организационно-правовой формы на подведомственной территории;

i) представление Министерству труда, социальной защиты и семьи информации, накопленной в результате мониторинга и оценки предоставления социальных услуг на местном уровне, в установленной форме и с установленной периодичностью.

**Статья 10.** Полномочия органов местного публичного управления первого уровня

(1) Органы местного публичного управления первого уровня содействуют развитию и предоставлению социальных услуг на подведомственной территории и утверждают в этих целях в соответствии с законодательством необходимые финансовые средства.

(2) Непосредственная деятельность по предоставлению социальных услуг осуществляется подразделением социальной помощи через социальных ассистентов и социальных работников, отобранных и принятых на работу в соответствии с законодательством, в сотрудничестве и взаимодействии с существующими на местном уровне другими службами.

(3) В целях обеспечения предоставления социальных услуг на подведомственной территории органы местного публичного управления первого уровня имеют следующие полномочия:

a) информирование населения и предоставление консультаций относительно социальных услуг и прав на эти услуги;

b) анализ потребностей сообщества в социальных услугах;

c) участие в отборе и приеме на работу социальных ассистентов и социальных работников;

d) содействие и поддержка деятельности социальных ассистентов и социальных работников на подведомственной территории;

e) планирование в соответствии с потребностями населения подведомственной территории социальных услуг и необходимых для их предоставления ресурсов;

f) поддержка общественно-полезных общественных объединений, осуществляющих деятельность в области предоставления социальных услуг на подведомственной территории;

g) представление территориальной структуре социальной помощи информации, накопленной в результате мониторинга и оценки предоставления социальных услуг, в установленной форме и с установленной периодичностью.

**Статья 11.** Общественные объединения, осуществляющие деятельность в области предоставления социальных услуг

(1) В целях защиты получателей социальных услуг общественное объединение, осуществляющее деятельность в области предоставления социальных услуг, в соответствии со своим уставом и законодательством имеет право:

а) предоставлять социальные услуги и участвовать в реализации государственных программ и проектов в области социальных услуг в соответствии с законом;

б) уведомлять на основании заявлений, полученных от получателей, или по своей инициативе органы, уполномоченные предоставлять социальные услуги, органы правопорядка и органы по осуществлению контроля социальных услуг о случаях нарушения прав получателей;

в) получать от органов, уполномоченных предоставлять социальные услуги, информацию относительно внесенных предложений и осуществленных уведомлений;

г) проводить исследования по выявлению потребностей и пробелов в предоставлении социальных услуг, а также исследования, относящиеся к соблюдению права лица на социальные услуги;

д) представлять в центральные и местные органы публичной власти предложения о внесении изменений в законодательство и государственные политики в области социальной помощи и социальных услуг;

е) информировать через средства массовой информации население о государственных политиках в области предоставления социальных услуг, о нарушении прав и законных интересов получателей социальных услуг, а также о результатах консультирования с общественностью;

ж) подавать в судебные инстанции иски, связанные с защитой прав получателей социальных услуг.

(2) Права, предусмотренные в части (1), имеют фонды, частные некоммерческие организации, другие организованные формы гражданского общества, образованные в соответствии с законодательством, а также юридические лица и физические лица – коммерческие предприятия в соответствии с законом.

#### **Глава IV**

### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

#### **Статья 12. Права получателей социальных услуг**

Права получателей социальных услуг обеспечиваются путем:

а) соблюдения основных прав и свобод с исключением любых форм дискриминации;

б) защиты от любых форм насилия, нанесения телесных повреждений, физического либо морального вреда, пренебрежения, плохого обращения или эксплуатации, а также путем информирования о различных ситуациях риска и других социальных правах;

в) сообщения в доступной форме информации об основных правах и законных мерах социальной защиты, а также об условиях, которые необходимо выполнить для их получения;

г) стимулирования участия получателя в процессе принятия решений по предоставлению социальных услуг;

д) высказывания собственного мнения о предоставляемых социальных услугах;

е) соблюдения конфиденциальности предоставленной информации;



- g) защиты собственности получателя в случае, если он не обладает полной дееспособностью и получает уход в семье или в учреждении;
- h) уважения достоинства и частной жизни получателя.

### **Статья 13. Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

- a) предоставлять верную и относящуюся к делу информацию о своей личности, семейном, социальном, экономическом положении, состоянии здоровья и нести ответственность за достоверность предоставленной информации;
- b) участвовать в процессе принятия решений по предоставлению социальных услуг;
- c) содействовать в соответствии с законодательством предоставлению социальных услуг;
- d) сообщать о любых наступивших в их положении изменениях.

## **Глава V**

### **ПРОЦЕДУРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

#### **Статья 14. Выявление получателей социальных услуг**

(1) В целях получения права пользования социальными услугами любое лицо, считающее себя находящимся в положении социального риска, или лицо/семья, социально уязвимые, страдающие от пренебрежения или подверженные насилию, первоначально обращаются в подразделение социальной помощи по месту жительства с письменным или устным заявлением. Заявление о предоставлении социальных услуг может быть направлено и непосредственно другому поставщику социальных услуг, предусмотренному статьей 7, по месту жительства заявителя.

(2) В интересах лица/семьи или социальной безопасности сообщества предусмотренное частью (1) заявление о предоставлении социальных услуг лицу/семье может быть подано членами сообщества или другими заинтересованными лицами с указанием причины, по которой лицо или его законный представитель не может подать такое заявление самостоятельно.

(3) Сотрудники учебно-воспитательных учреждений, публичных медико-санитарных учреждений, учреждений, предоставляющих социальные услуги, полиции и других компетентных органов, располагающие информацией о необходимости предоставления социальных услуг лицу/семье, обязаны незамедлительно, в течение 24 часов, сообщить эту информацию подразделению социальной помощи по месту жительства лица/семьи. Дела в таких случаях рассматриваются без заявления лица или его законного представителя.

#### **Статья 15. Рассмотрение заявления**

На основании заявления, предусмотренного статьей 14, подразделение социальной помощи:

- a) предоставляет информацию или дает консультацию непосредственно при обращении, а в случае невозможности осуществления этого незамедлительно – в течение не более трех дней;
- b) обеспечивает первоначальную оценку потребностей лица/семьи в целях предоставления социальных услуг;

с) незамедлительно приступает в неотложных случаях к предоставлению социальных услуг с непосредственным участием в этом компетентных органов.

#### **Статья 16. Первоначальная оценка**

(1) Первоначальная оценка проводится в течение не более десяти дней со дня регистрации заявления, а принятое решение незамедлительно доводится до сведения лица, подавшего заявление, и лица, в интересах которого оно было подано.

(2) В результате первоначальной оценки подразделение социальной помощи вправе:

а) отклонить заявление с мотивированием решения, которым лицу отказано в предоставлении социальных услуг;

б) предпринять однократное вмешательство;

с) провести комплексную оценку;

д) передать дело в компетентные органы в случаях неотложности предоставления социальных услуг либо в случаях, когда дело не может быть разрешено на уровне сообщества.

(3) В случае принятия заявления территориальная структура социальной помощи через подразделение социальной помощи обеспечивает предоставление получателю необходимых социальных услуг для удовлетворения выявленных у него потребностей. В целях соблюдения права получателя на жизнь в семье территориальная структура социального обеспечения находит решения, не допускающие разлучение членов семьи, а в случае, если это не представляется возможным, подыскивает варианты решений, позволяющих членам семьи встречаться как можно чаще и в местах, доступных каждому из них.

#### **Статья 17. Комплексная оценка**

(1) В случае, если результаты первоначальной оценки или однократного вмешательства оказались недостаточными для удовлетворения потребностей лица, подразделение социальной помощи проводит комплексную оценку, координируя все действия с территориальной структурой социальной помощи.

(2) Комплексная оценка проводится с непосредственным привлечением специалистов соответствующей области и/или смежных областей и обязательным участием получателя и лиц, проводивших первоначальную оценку, и должна быть закончена в течение не более десяти дней со дня передачи дела для ее проведения.

(3) После проведения комплексной оценки территориальная структура социальной помощи разрабатывает индивидуальный план помощи получателю, предусматривающий, в зависимости от случая, следующие рекомендации:

а) предоставление первичных социальных услуг в рамках сообщества, в котором проживает получатель;

б) предоставление специализированных социальных услуг в соответствии с индивидуальным планом помощи либо в биологической семье получателя, либо в приемной семье, либо в дневных центрах или центрах временного размещения предпочтительно по месту жительства получателя или по меньшей мере в ближайшей административно-территориальной единице того же уровня или второго уровня;

с) направление на получение высокоспециализированных социальных услуг.

**Статья 18.** Гарантии предоставления высокоспециализированных социальных услуг

(1) Территориальная структура социальной помощи направляет на получение высокоспециализированных социальных услуг лишь в случае, если имеются серьезные причины полагать, что варианты, предусмотренные пунктами а) и б) части (3) статьи 17, не могут удовлетворить выявленные потребности получателя, а непредоставление высокоспециализированных социальных услуг угрожает его жизни.

(2) Высокоспециализированные социальные услуги предоставляются получателю только в случае, если он был направлен на их получение территориальной структурой социальной помощи по месту жительства получателя в результате проведения комплексной оценки.

(3) Поставщик высокоспециализированных социальных услуг независимо от его организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности не предоставляет высокоспециализированные социальные услуги ни одному получателю без наличия:

а) комплексной оценки и индивидуального плана помощи;

б) обоснованного решения о передаче дела для предоставления высокоспециализированных социальных услуг.

(4) Тяжелое материальное положение лица/семьи не может служить единственной причиной для направления на получение высокоспециализированных социальных услуг.

(5) В неотложных случаях, лишь при неминуемой угрозе жизни и здоровью лица, высокоспециализированные социальные услуги могут предоставляться в отступление от положений части (3) на срок не более 30 дней – период в течение которого проводится комплексная оценка и разрабатывается индивидуальный план помощи при непосредственном участии представителей территориальной структуры социальной помощи по месту жительства получателя.

**Статья 19.** Периодический пересмотр индивидуального плана помощи

(1) В целях определения эффективности предоставляемых социальных услуг и установления необходимости продолжения вмешательства или прекращения предоставления услуг поставщик социальных услуг периодически проводит повторную оценку положения получателя.

(2) Пересмотр индивидуального плана помощи в обязательном порядке проводится:

а) по истечении первого месяца предоставления социальных услуг;

б) по истечении трех месяцев предоставления социальных услуг;

с) по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть месяцев.

(3) На основании результатов пересмотра индивидуального плана помощи поставщик социальных услуг дополняет его, изменяет или же прекращает предоставление услуг.

**Статья 20.** Учет предоставляемых социальных услуг

(1) Учет предоставляемых социальных услуг ведется их поставщиком в специальном журнале, в котором указываются фамилия и имя получателя, его персональные данные, домашний адрес, проблема, в связи с которой он подал заявление о предоставлении социальной услуги, продолжительность ожидания услуги, результат предоставления услуги.

(2) Регистрация, хранение и использование персональных данных получателей социальных услуг осуществляются в соответствии с Законом о защите персональных данных № 17-ХVI от 15 февраля 2007 года.

## **Глава VI ИНСПЕКЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 21.** Общие положения об инспекции социальных услуг

(1) Инспекция социальных услуг проводится Социальной инспекцией, подведомственной Министерству труда, социальной защиты и семьи.

(2) Социальная инспекция охватывает своим действием всех поставщиков социальных услуг независимо от их вида собственности и организационно-правовой формы. Инспекция социальных услуг проводится периодически в соответствии с действующим законодательством. К проведению инспекции привлекаются представители гражданского общества, включая получателей социальных услуг.

(3) Отчеты о результатах деятельности Социальной инспекции доводятся до сведения общественности через периодические издания, информационный бюллетень и веб-страницу Министерства труда, социальной защиты и семьи.

**Статья 22.** Задачи Социальной инспекции

Социальная инспекция преследует выполнение следующих задач:

- а) исполнение положений законодательства о социальных услугах;
- б) соблюдение стандартов качества социальных услуг;
- в) улучшение качества и повышение эффективности социальных услуг;
- г) указание направления деятельности поставщиков социальных услуг и методическая поддержка этой деятельности;
- д) обеспечение соблюдения социальных прав получателей.

## **Глава VII МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 23.** Мониторинг и оценка социальных услуг

(1) Мониторинг социальных услуг представляет собой постоянный и системный процесс сбора информации на основе специфических показателей, служащих для анализа динамики успехов в осуществлении деятельности и выполнении задач, связанных с предоставлением социальных услуг.

(2) Оценка социальных услуг представляет собой процесс анализа данных мониторинга и другой информации, позволяющий определить актуальность задач, связанных с предоставлением социальных услуг, а также выполнение, эффективность, результативность и устойчивое развитие услуг.

**Статья 24.** Роль Министерства труда, социальной защиты и семьи в осуществлении мониторинга комплексной системы социальных услуг и ее оценки

Министерство труда, социальной защиты и семьи ответственно за организацию осуществления мониторинга комплексной системы социальных услуг и ее оценки путем разработки и применения методики в данной области, а также анализа влияния социальных услуг на социально уязвимых лиц/социально уязвимые семьи.

**Статья 25.** Роль органов местного публичного управления в осуществлении мониторинга и оценки социальных услуг

(1) Подразделение социальной помощи собирает первичную информацию о предоставленных в сообществе социальных услугах и представляет ее территориальной структуре социальной помощи.

(2) Территориальная структура социальной помощи представляет Министерству труда, социальной защиты и семьи отчеты, содержащие данные, запрошенные в соответствии с методикой осуществления мониторинга и оценки влияния политик в области социальных услуг, включая услуги, предоставляемые частным сектором.

(3) Частные поставщики социальных услуг ответственны за представление отчетов подразделениям социальной помощи и территориальным структурам социальной помощи в соответствии с требованиями осуществления мониторинга и оценки социальных услуг.

## **Глава VIII**

### **ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 26.** Общие положения о финансировании социальных услуг

(1) Социальные услуги финансируются:

а) за счет средств государственного бюджета – в отношении полномочий, предусмотренных статьей 8;

б) за счет средств бюджетов административно-территориальных единиц – в отношении полномочий, предусмотренных статьями 9 и 10;

с) за счет собственных средств поставщиков социальных услуг – в отношении деятельности, предусмотренной статьей 11;

д) из других источников в соответствии с законодательством.

(2) Порядок финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с законодательством, регулирующим отношения между бюджетами.

(3) Финансирование социальных услуг за счет средств, предусмотренных пунктами а) и б) части (1), осуществляется на основе принципов конкуренции и качества.

(4) Органы центрального и местного публичного управления могут приобретать социальные услуги и заключать договоры на их предоставление в соответствии с законом.

**Статья 27.** Финансирование на основе партнерских отношений

Финансирование социальных услуг может осуществляться на основе партнерских отношений из государственного бюджета и бюджетов

административно-территориальных единиц первого и второго уровней в соответствии с полномочиями, предусмотренными в главе III.

#### **Статья 28. Другие источники финансирования**

(1) Для финансирования социальных услуг используются собственные доходы поставщиков услуг, пожертвования, спонсорская помощь и иные вклады отечественных и зарубежных физических и юридических лиц, а также другие источники в соответствии с законодательством.

(2) В зависимости от получаемых доходов получатель может участвовать в финансировании социальных услуг в соответствии с законодательством.

(3) Поставщики социальных услуг имеют право осуществлять хозяйственную деятельность с целью самофинансирования предоставляемых социальных услуг.

### **Глава IX**

#### **РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ ПО СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

##### **Статья 29. Разрешение споров**

(1) Споры в области предоставления социальных услуг, по которым заинтересованные стороны не могут достичь мирового соглашения, подлежат рассмотрению судебными инстанциями в соответствии с законодательством.

(2) Административные акты, ущемляющие права или законные интересы физического или юридического лица – участника взаимоотношений, связанных с предоставлением социальных услуг, могут быть обжалованы в административный суд.

(3) Поданные в административный суд иски о разрешении споров, связанных с правом на социальные услуги или с предоставлением таких услуг, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

##### **Статья 30. Ответственность за несоблюдение законодательства**

Нарушение положений настоящего закона влечет ответственность, установленную законодательством.

### **Глава X**

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

##### **Статья 31.**

(1) Настоящий закон вступает в силу по истечении шести месяцев со дня опубликования.

(2) До получения аккредитации, предусмотренной частью (4) статьи 7, деятельность поставщиков социальных услуг, предоставляющих таковые на день вступления в силу настоящего закона, осуществляется в установленном законом порядке.

(3) Правительству в 12-месячный срок со дня опубликования настоящего закона привести свои нормативные акты в соответствие с его положениями и представить предложения по приведению законодательства в соответствие с данным законом.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРЛАМЕНТА**

**Михай ГИМПУ**

**Кишинэу, 18 июня 2010 г.**

**№ 123.**

---

Законы Республики Молдова

123/18.06.2010 Закон о социальных услугах //Мониторул Официал 155-158/541, 03.09.2010